



Eurasian Centre for Accreditation and Quality Assurance in Higher Education and Health Care

**НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ "UNIVERSITY MEDICAL CENTER"
КОРПОРАТИВТІК ҚОРЫНЫҢ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ
АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ
ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША СЫРТҚЫ САРАПТАМА
КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

Астана, 2018 ж.

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық орталығының Аккредиттеу кеңесіне

**НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ "UNIVERSITY MEDICAL CENTER"
КОРПОРАТИВТІК ҚОРЫНЫҢ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ
БОЙЫНША СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

Астана, 2018 ж.

МАЗМҰНЫ

1.	Сыртқы сараптама комиссиясының (ССК) құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	5
2.1	Медициналық білім беру ұйымының ұсынысы	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	5
2.3	"University Medical Center" Корпоративтік Қорының (УМС КҚ) өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	5
2.4	УМС КҚ жалпы бағасы	8
2.5	УМС КҚ қызметін өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	23
3.	ССК сапарының сипаттамасы	24
4.	Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары	29
5.	УМС КҚ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	30
6.	Қорытынды	34
7.	"УМС" Корпоративтік Қорының қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	34
8.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	35
9.	1 -қосымша. Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	36
10.	2-қосымша. "University Medical Center" Корпоративтік Қорының сыртқы сараптама комиссиясына бару бағдарламасы	65

1. СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ ҚҰРАМЫ (ССК)

АЕО 07.09.2018 жылғы № 8 бұйрығына сәйкес Назарбаев Университетінің "University Medical Center" Корпоративтік Қорына ("UMC" КҚ) институционалдық аккредиттеу жүргізу бойынша Сыртқы Сараптау Комиссиясы (ССК) келесі құрамда құрылды:



Төрайым - Кузгибекова Алмагуль Болатовна, Медицина ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор. Қазақстан Республикасының Білім беру ісінің құрметті қызметкері, WFME сертификатталған, Қарағанды мемлекеттік медицина университеті, балалар аурулары кафедрасының профессоры
Тел.+77017166694, almaaks@mail.ru



Шетелдік сарапшы - профессор Женевьев Монэ, Медицина ғылымдарының докторы, Канада Корольдік дәрігерлер колледжінің мүшесі (FRCPC), Канада медицина факультеттері қауымдастығының (AFMC) Президенті және Бас атқарушы директоры, Дүниежүзілік медициналық білім беру Федерациясының Бас кеңесшісі (WFME),
Тел. (613) 730-0687, ішкі 222, gmoineau@afmc.ca



Ұлттық сарапшы - Розенсон Рафаил Иосифович, Медицина ғылымдарының докторы, профессор, халықаралық Оториноларингология академиясының корреспондент-мүшесі, жоғары санатты педиатр, балалар пульмонологы, алерголог. Астана Медицина Университеті, балалар аурулары кафедрасының профессоры
Тел. +7701 525 9530, rozenonrafail@yandex.ru



Сарапшы жұмыс беруші - Даутов Тайрхан Бекполатович, Медицина ғылымдарының докторы, Қазақстан радиологиялық қоғамының Вице-президенті, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің сәулелік диагностика жөніндегі бас штаттан тыс маманы, Еуропалық кардиорадиология қоғамының, Еуропалық радиология қоғамының мүшесі, Солтүстік Америка радиологтар қоғамының мүшесі. Еуропалық European School of radiology Astana Tutorial радиологтар

мектебінің жетекшісі. Ұлттық кардиохирургия ғылыми орталығы (Астана қ.) радиология және ядролық медицина бөлімшесінің меңгерушісі,

Тел. 87017713367, tairkhan.dautov@mail.ru



Сарапшы резидент - Туйғынов Жандос Мухтарович, "Қазақ нейрохирургтар қауымдастығының", "AIESEC" мүшесі, "Нейрохирургия, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша 4 жыл оқыған резидент, "Ұлттық нейрохирургия орталығы" АҚ (Астана қ.), Тел. +77087579526, Baka-lavr@mail.ru



АЕО бақылаушысы – Саресенбаева Сауле Сергазиевна,

Медицина ғылымдарының докторы, профессор, МВА, жоғары санатты педиатр, Түркі әлемінің Педиатрлар Одағының мүшесі, ТМД елдерінің Педиатрлар Федерациясының мүшесі, Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығының Бас директоры
Тел. +77013291665, info@esaqa.org

2018 жылғы 3-4 қазан аралығында УМС КҚ қызметінің негізгі бағыттарының АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау жүргізілді.

ССК есебі УМС КҚ-ның АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауын, ССК қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсынымдарын қамтиды

2. ССК ҚОРЫТЫНДЫ ЕСЕБІНІҢ ЖАЛПЫ БӨЛІГІ

2.1 Медициналық білім беру ұйымының ұсынысы

2015 жылғы қыркүйекте "Назарбаев Университеті" ДББҰ Қамқоршылық кеңесінің шешімімен (20.09.2015 ж. № 20 хаттама) "University Medical Center" Корпоративтік Қоры (бұдан әрі – "УМС" КҚ) құрылды. "Назарбаев Университеті" ДББҰ Басқарушы кеңесінің 2015 жылғы 16 қазандағы шешімімен "УМС"КҚ Жарғысы бекітілді. "УМС" КҚ Қамқоршылық кеңесінің 2015 жылғы 22 желтоқсандағы № 4 шешімімен "УМС" КҚ-ның 2016-2020 жылдарға арналған Даму стратегиясы бекітілді. "УМС" КҚ басқармасымен осы стратегияны іске асырудың операциялық жоспары әзірленді және бекітілді (соңғы өзгерістермен басқарманың 2018 жылғы 8 ақпандағы №2 шешімімен).

2016 жылдан бастап "Назарбаев Университеті" ДББҰ Медицина мектебін және "УМС" КҚ-ны академиялық медициналық орталыққа айналдыру процесі басталды. Бірлескен басқару комитеті (Joint Steering Committee) құрылды, ол "Назарбаев Университеті" ДББҰ, UPMC (стратегиялық серіктес – University of Pittsburgh Medical Center), "УМС" КҚ атқарушы басшылығынан тұрады. ШМНУ,

"UMC" КҚ, NLA (National Laboratory Astana – Назарбаев Университетінің құрылымы), UPMC қатысуымен интеграция мәселелері бойынша шешімдер шығара отырып, Joint Steering Committee тұрақты отырыстары өткізілді.

"UMC" КҚ қызметінің мақсаты қауіпсіз, тиімді және сапалы медициналық көмек көрсету, медицина ғылымы, білім беру және практика саласында заманауи технологияларды әзірлеу, енгізу және тарату болып табылады.

"UMC" КҚ бес жетекші медициналық орталықты, оның ішінде Ұлттық ғылыми ана мен бала орталығын (бұдан әрі – ҰҒАБО), Ұлттық балаларды оңалту орталығын (бұдан әрі – ҰБОО), Республикалық диагностикалық орталықты (бұдан әрі – РДО), Ұлттық ғылыми онкология және трансплантология орталығын (бұдан әрі – ҰФОТО) және Қызылорда қаласындағы филиалды біріктіреді. "UMC" КҚ үш орталығы (ҰҒАБО, РДО, ҰБОО) Joint Commission International халықаралық аккредиттеуден өтті, ол көрсетілетін қызметтердің қауіпсіздігінің кепілі және халықаралық стандарт деңгейіне сәйкес медициналық қызметтер көрсетуді растау болып табылады.

Ұйымның ұйымдық, функционалдық және штаттық құрылымдары сапаны қамтамасыз ету саласындағы миссияны, мақсаттарды, міндеттерді және саясатты ескере отырып құрылған. "UMC" КҚ ұйымдық құрылымы "UMC" КҚ басшылығы айқындаған стратегиялық бағыттар, Басқарма Төрағасының орынбасарларына, жетекшілік ететін бағыттар бойынша Медициналық және Атқарушы директорларға тиісті құрылымдық бөлімшелердің тік бағыныстылығы негізінде әзірленді. "UMC" КҚ орталықтарының ұйымдастырушылық жүйесін құру базасы негізгі процестер-блоктар болып табылады: медициналық, стратегиялық, мейіргерлік және сервистік-шаруашылық.

Назарбаев Университетінің денсаулық сақтаудың интеграцияланған академиялық жүйесі құрамындағы қызмет ұсынылатын білім беру қызметтерінің бірегейлігін қамтамасыз етеді. Назарбаев Университетінің интеграцияланған академиялық Денсаулық сақтау жүйесінің бөлігі бола отырып, "UMC" КҚ "менторлардың" шетелдік мамандарын тартады және медициналық персоналдың бәсекеге қабілетті буынын құру, ауруларды диагностикалау мен емдеудің заманауи хаттамаларын әзірлеу және бейімдеу, сондай-ақ медициналық көмектің сапасын жетілдіру үшін өз орталықтарының базасында халықаралық деңгейдегі сарапшыларды тарта отырып, шеберлік сыныптарын ұйымдастырады.

"UMC" КҚ JCI медициналық көмектің сапасы мен қауіпсіздігінің халықаралық стандарттарының талаптарын сақтау мәселесіне, оның ішінде сапаны тұрақты жетілдіру әдістемелерін пайдалану, әлемнің жетекші медициналық ұйымдарында медициналық персоналдың біліктілігін арттыру, медициналық көмек көрсетудің пациентке бағытталған жүйесін енгізу, оның ішінде Швейцариядан келген ментор-серіктестердің ұсынымдары негізінде госпитальдық сервис саласына ерекше назар аударады.

Назарбаев Университеті Басқарушы кеңесінің 2015 жылғы 16 қазандағы № 16.10.15 шешімімен бекітілген "UMC" КҚ Жарғысына сәйкес (Назарбаев Университеті Басқарушы кеңесінің 2018 жылғы 6 ақпандағы № 06.02.18 шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтырулармен) "UMC" КҚ қызметінің негізгі түрлерінің бірі білім беру болып табылады.

"UMC" КҚ-да резидентурада даярлау 2016 жылдан бастап жүзеге асырылады.

"Назарбаев Университеті", "Назарбаев Зияткерлік мектептері" және "Назарбаев Қоры" Заңының 8-бабына сәйкес Назарбаев Университеті, зияткерлік мектептер, олардың ұйымдары білім беру қызметін лицензиясыз, мемлекеттік аттестаттаусыз жүзеге асырады.

Резидентура бағдарламалары "УМС" КҚ Басқармасының 2018 жылғы 15 ақпандағы № 3 шешімімен бекітілген "УМС" КҚ резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларына сәйкес іске асырылады. Резидентура бағдарламаларын іске асыру 17 клиникалық мамандық бойынша жүргізіледі.

2017-2018 оқу жылында білім алушылардың жалпы саны 202 резидентті құрады. 2018 жылы 58 адам бітіріп шықты.

"УМС" КҚ-ның қосымша кәсіптік білім беру деңгейіндегі білім беру қызметтері оның орталықтары базасында да, басқа ұйымдарға: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер негізінде де іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған. Оларды жоспарлау және өткізу тәртібі "УМС" КҚ Басқармасының 2018 жылғы 15 ақпандағы № 3 шешімімен бекітілген "УМС" КҚ қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларымен регламенттелген. Оқыту Денсаулық сақтау жүйесінің медициналық және медициналық емес кадрлары үшін хирургиялық, акушерлік-гинекологиялық, онкологиялық, педиатриялық және терапевтік бейіндегі жоғары мамандандырылған медициналық көмектің әртүрлі түрлері бойынша, сондай-ақ нейропсихология, логопедия, түзету педагогикасы және оңалтудың басқа түрлері бойынша көзделген. 2016-2018 жылдары "УМС" КҚ оқытушыларымен өңірлерден біліктілікті арттыру, қайта даярлау циклдерінің 4500-ден астам тыңдаушысы оқытылды. 005 республикалық бюджеттік бағдарлама шеңберінде ҚР Денсаулық сақтау ұйымдарының 340 маманы оқытылды.

Резидентураның және қосымша кәсіптік оқытудың білім беру процесіне тартылған оқытушылардың жалпы саны 206 адамды құрайды, олардың ішінде м. ғ. д.-27, м. ғ. к. – 60.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін институционалдық аккредиттеу жүргізілмеген.

2.3 "University Medical Center" корпоративтік қорының институционалдық аккредиттеу стандарттарына (УМС КҚ) сәйкестігі бойынша өзін-өзі бағалау есебін талдау

"УМС" КҚ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп қосымшаларды қоспағанда, 149 бетте ұсынылған, аккредиттелетін білім беру ұйымы өз қызметі туралы берген ақпараттың толықтығымен, құрылымдылығымен және ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке медициналық директор Сандро Вентоның қолы қойылған, есептегі ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есеп институционалдық аккредиттеу шеңберінде өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес жасалды және ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына толық сәйкес келеді. Ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін - өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссия мүшелерінің тізімі бар (барлығы 14 адам), институционалдық өзін-өзі бағалауды

жүргізуге жауапты УМС КҚ өкілі туралы мәліметтер-институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрайымы Сыздықова Алма Алибековна, MSc, MBA, Ғылым және білім департаментінің директоры болып табылады.

УМС КҚ-ның институционалдық өзін-өзі бағалауы "University Medical Center" Корпоративтік Қорын институционалдық аккредиттеуге дайындау жөніндегі жұмыс тобының құрамын бекіту туралы" 2018 жылғы 15 мамырдағы № 18-н/қ бұйрығының негізінде жүргізілді.

Есепті дайындау жөніндегі жұмыс топтары, УМС КҚ ұжымы өзін-өзі бағалау кезеңінде белгілі бір жұмыс атқарды: институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; материалдарға мұқият талдау жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің мазмұны ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9-стандарттың әрқайсысы бойынша жақсартуға арналған күшті жақтардың, салалардың сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есептің мәтінінде сілтемелер бар.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар айқын және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар бірізділікті нөмірленген.

2.4 УМС КҚ ЖАЛПЫ БАҒАСЫ

1-стандарт: Миссия және соңғы нәтижелер

УМС КҚ кадрлық әлеуетті, инфрақұрылымды үздіксіз жетілдіру және зияткерлік өнімді құру, сондай-ақ халықаралық білім беру және ғылыми кеңістікке интеграциялау арқылы медициналық, білім беру және инновациялық қызметтер нарығында бәсекеге қабілетті инновациялық бағдарланған медициналық ұйым болып табылады.

"УМС" КҚ миссиясы мен пайымы Назарбаев Университетінің интеграцияланған академиялық Денсаулық сақтау жүйесі шеңберінде "УМС" КҚ міндеттерін ескере отырып әзірленді және "УМС" КҚ Қамқоршылық кеңесінің 2015 жылғы 22 желтоқсандағы № 4 шешімімен бекітілген "УМС" КҚ-ның 2016-2020 жылдарға арналған Даму стратегиясында көрсетілген. "УМС" КҚ миссиясы мен пайымы қызметкерлерге, резидент-тағылымдамашыларға, тыңдаушыларға, пациенттерге және басқа да мүдделі тұлғаларға "УМС" КҚ сайтында орналастыру арқылы танысу үшін қолжетімді (www.umc.org.kz – Басты бет – Қор туралы – Біз туралы). "УМС" КҚ миссиясын әзірлеуге "УМС" КҚ және оның орталықтарының барлық қызметкерлері қатысты. "УМС" КҚ миссиясы мен пайымын іске асыру мақсатында "УМС" КҚ дамуының стратегиялық бағыттары айқындалды: "Озық білім мен тәжірибе орталығына айналу", "Медициналық көмек көрсетудің пациентке бағдарланған жүйесін дамыту", "Клиникаларды басқару жүйесін жетілдіру", "Қаржылық тұрақтылықты арттыру және активтерді тиімді басқару". Жоғарыда аталған стратегиялық бағыттар мен міндеттерді іске асыру бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау, жоғары білікті пациентке бағдарланған медициналық көмек көрсету, сондай-ақ клиникалық практикаға озық медициналық технологияларды

енгізу саласында Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласы үшін эталон болу жөніндегі жоспарды жүзеге асыруға ықпал етеді.

"УМС" КҚ миссиясы Назарбаев Университетінің интеграцияланған академиялық Денсаулық сақтау жүйесі шеңберінде Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындағы ағымдағы ахуалды, сондай-ақ "УМС" КҚ даму перспективаларын талдауды ескере отырып әзірленді.

2018 жылғы 22 ақпанда "УМС" КҚ басқармасының № 4 шешімімен "УМС" КҚ-да ғылыми және инновациялық қызметті жоспарлау, ұйымдастыру және іске асыру тәртібі көрсетілген ғылыми және инновациялық қызмет туралы ереже бекітілді. 2018 жылғы 22 ақпанда "УМС" КҚ басқармасының № 4 шешімімен "УМС" КҚ-да ғылыми және инновациялық қызметті жоспарлау, ұйымдастыру және іске асыру тәртібі көрсетілген ғылыми және инновациялық қызмет туралы ереже бекітілді.

"УМС" КҚ-да оқытудың түпкілікті нәтижесіне бағдарланған медициналық білім берудің құзыреттілік моделі іске асырылуда. Резидентураның білім беру бағдарламасы курстарының мазмұны, көлемі және реттілігі МЖМБС-ға қатаң сәйкес келеді. Оқу жоспарында құзыреттілікті қалыптастыруды қамтамасыз ететін бағдарламаның циклдары мен бөлімдерін (пәндер, практикалар) игерудің логикалық реттілігі көрсетіледі. Оқу бағдарламасының моделі міндетті элементтер мен таңдау компоненттерін біріктіреді, осы екі компоненттің арақатынасы әр курста әр түрлі болады.

Қызметкерлердің өз кәсіби қызметін лайықты орындауы, сондай-ақ халық арасында медицина қызметкерлерінің беделін нығайтуға жәрдемдесу және "УМС" КҚ мінез-құлқының бірыңғай моральдық-нормативтік негізін қамтамасыз ету үшін "УМС" КҚ Басқармасының 2015 жылғы 30 желтоқсандағы № 2 шешімімен "УМС" КҚ Іскерлік әдеп кодексі бекітілді, ол ұжымда тиісті моральды қалыптастыру, өзара және пациенттерге құрметпен қарау үшін негіз болады.

Іскерлік әдеп кодексі медициналық және фармацевтикалық қызметкерлердің Ар-намыс кодексіне (2009 жылғы 18 қыркүйектегі "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 184-бабы), Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, іскерлік мінез-құлықтың танылған әлемдік стандарттарын ескере отырып, Жарғы және "УМС"КҚ-дағы өзге де ішкі құжаттар негізінде әзірленді.

2-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

"УМС" КҚ өз қызметін "Назарбаев Университеті", "Назарбаев Зияткерлік мектептері" және "Назарбаев Қоры" Мәртебесі туралы" 2011 жылғы 19 қаңтардағы № 394-IV Қазақстан Республикасының Заңы негізінде жүзеге асырады.

Резидентурадағы білім беру қызметі "Кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 бұйрығына сәйкес кредиттік технология бойынша жүзеге асырылады. Резидентураның білім беру бағдарламасы ҚББ бағдарламалары түлектерінің біліктілігі тұрғысынан оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне сәйкес теориялық және практикалық дағдыларды игеруге бағытталған.

МЖМБС негізінде мамандықтың барлық пәндері бойынша мыналарды қамтитын пәндердің оқу-әдістемелік кешендері (ПОӘК) әзірленді: академиялық күнтізбелер, жұмыс оқу жоспарлары, жеке оқу жоспары, элективті пәндер каталогы, жұмыс оқу бағдарламалары, силлабустар; бақылау-өлшеу құралдары. Пәннің оқу-әдістемелік кешені медициналық білім беру моделіне және кредиттік оқыту жүйесіне бейімделген, ОӘК-де талқыланған және бекітілген. Силлабустар, элективті пәндер каталогы, кесте және мамандықтың әрбір бағыты бойынша өзге де ақпарат "UMC" КҚ сайтында орналастырылған (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura>).

Резидентура бойынша білім алушылар контингентін қалыптастыру "Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2009 жылғы 24 қарашадағы № 774, "Интернатурада және резидентурада даярлаудың клиникалық мамандықтарының тізбелерін бекіту туралы" 2008 жылғы 30 қаңтардағы № 27 бұйрықтарына өзгерістер мен толықтыру енгізу туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 28 тамыздағы № 660 бұйрығының негізінде және "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2009 жылғы 18 қыркүйектегі Қазақстан Республикасы Кодексінің 175-бабына сәйкес жүзеге асырылады,.

Резидентураның білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған резидент-тағылымдамашыға Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің м.а. 2015 жылғы 31 шілдедегі № 647 бекіткен медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасына сәйкес тиісті мамандық бойынша дәрігердің біліктілігі беріледі және мемлекеттік үлгідегі құжат – резидентураны бітіргені туралы куәлік беріледі.

Резидент-тағылымдамашыларды оқыту JCI халықаралық комиссиясы аккредиттеген "UMC" КҚ орталықтарының базасында жүзеге асырылады. "UMC" КҚ Басқармасының 2018 жылғы 15 ақпандағы № 3 шешімімен бекітілген "UMC" КҚ резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларына сәйкес резидент-тағылымдамашыға куратор, клиникалық тәлімгер бекітіледі. Бекітілген бұйрықтарға сәйкес 2016 жылы кураторлар саны 36, 2017 жылы – 51 құрады. 2017 жылдың соңында "ҰҒТОО" АҚ трансформация жолымен барлық штаттық қызметкерлерді ауыстыра отырып, "UMC" КҚ құрамына енгізілді. Осыған байланысты "ҰҒОТО" АҚ қызметкерлерін қоса отырып, кураторлық туралы бұйрыққа өзгерістер енгізілді. 2018 жылы кураторлар саны 80 құрады. Куратор, клиникалық тәлімгер жұмысының негізгі нысаны әрбір резидент-тағылымдамашымен жеке жұмыс болып табылады, оның жұмыс көрсеткіші резидент-тағылымдамашының үлгерімі, алған практикалық дағдыларын емдеу-диагностикалық жұмыста пайдалана білу болып табылады.

Білім алушыларды JCI стандартының талаптарына сәйкес олардың жеке дамуына әсер етуі мүмкін қажетті ептіліктермен және дағдылармен қамтамасыз ету үшін "UMC" КҚ әрбір резидент-тағылымдамашысына артықшылықтар парағы жасалады, онда резидент-тағылымдамашы өз бетінше орындау үшін не дәрігердің басшылығымен қол жеткізе алатын манипуляциялар тізбесі көрсетіледі. Артықшылықтар парағы оқу процесінде резидент-тағылымдамашының меңгерген дағдыларына сәйкес жыл сайын немесе қажет болған жағдайда жиі жаңартылады.

Резидент-тағылымдамашылар резидентурада оқу кезінде ғылыми жетекшілердің жетекшілігімен "UMC" КҚ-ның дәрежелі, жоғары білікті мамандары

қатарынан зерттеу жұмыстарын жүргізеді, одан кейін ОӘК-де жарияланып, презентация жасайды. Мәселен, 2018 жылғы шілдеде ОӘК отырысында 2018 жылғы резидентура түлектерінің 23 зерттеу жұмыстары тыңдалды (03.07.2018 № 4 ОӘК хаттамасы және 05.07.2018 № 5 ОӘК хаттамасы). Резидентура түлектерінің зерттеу жұмыстарының тақырыптары, қорғау күні, ғылыми жетекшілер 6-қосымшада көрсетілген.

"УМС" КҚ резидентура бағдарламаларын іске асыру бойынша жұмысты бақылау және үйлестіру департамент директоры А.А.Сыздықованың басшылығымен ғылым және білім департаментінің қызметкерлеріне жүктеледі.

Бүгінгі таңда резидентура бағдарламалары бойынша 2016 жылғы 10 қазандағы № 5 ОӘК хаттамасымен резидентураның 10 мамандығы бойынша 70 жұмыс оқу бағдарламасы (94 пән) әзірленді және бекітілді: "Акушерлік және гинекология, оның ішінде балалар", "Неонатология", "Педиатрия", "Медициналық генетика", "Травматология және ортопедия, оның ішінде балалар", "Балалар онкологиясы және гематологиясы", "Невропатология, оның ішінде балалар", "Сәулелік диагностика", "Балалар хирургиясы" және "Анестезиология және реаниматология, оның ішінде балалар".

"УМС" КҚ-да қосымша кәсіптік білім беру деңгейінде бағдарламаларды іске асыру "Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын, сондай-ақ қосымша медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2009 жылғы 11 қарашадағы № 691 бұйрығына сәйкес жүргізіледі. "УМС" КҚ-да қайта даярлау циклдары (ҚД) 20-дан астам мамандық бойынша өткізіледі. 2016 жылы білім беру іс – шараларына 1348 тыңдаушы, ал 2017 жылы 1473 тыңдаушы қабылданды. 2018 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша Қазақстан Республикасының 14 облысынан, сондай-ақ Астана, Алматы, Шымкент, Улан-Удэ (Бурятия Республикасы), Озерск (Ресей Федерациясы) қалаларынан 812 маман оқытылды.

3-стандарт: Білім алушыларды бағалау

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау оқытушы "УМС" КҚ орталықтарының ғылым және білім секторларымен бірлесіп әзірлейтін құзыреттер деңгейін бағалау негізінде әр түрлі: бақылау сұрақтары, тест нысанында тапсырмалар, практикалық дағдылар тізбесі, ситуациялық міндеттер, резидент-тағылымдамашының нақты манипуляцияны меңгеру деңгейін бағалау, зертханалық және басқа да жұмыстарға арналған тапсырмалар негізінде жүзеге асырылады.

"University Medical Center" Корпоративтік Қорында жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді ұйымдастыру қағидалары "University Medical Center" Корпоративтік Қоры Басқармасының 2018 жылғы 15 ақпандағы №3 шешімімен бекітілген.

Резидент-тағылымдамашының оқу жетістіктерін көрсететін құжаттамаға мыналар жатады: резидент-тағылымдамашының портфолиосы; сабаққа қатысу және үлгерім журналы; бағалау нысандары (жиынтық, формативті); сауалнама нәтижелері; ЖЖ күнтізбелік жоспарының орындалуы бойынша есеп; емтихан ведомостары.

Резидент-тағылымдамашылардың ағымдағы үлгерімін бақылау және бағалау үшін "УМС" КҚ формативті бағалауды, жиынтық бағалауды, практикалық дағдылар тізбесін қамтитын критериалды бағалауды қолданады. Формативті бағалау (ФБ) – оқытушыға/клиникалық тәлімгерге сындарлы кері байланыс беруге мүмкіндік беретін резидент-тағылымдамашының нақты манипуляцияны меңгеру деңгейін бағалау. ФБ нысандарын клиникалық тәлімгер резидент-тағылымдамашымен бірге нақты манипуляция бойынша толтырады. Жиынтық бағалау (ЖБ) – ротация/пән аяқталғаннан кейін резидент-тағылымдамашының білімі мен практикалық дағдыларын меңгеру деңгейін бағалау, оқытушы, клиникалық тәлімгер жеке немесе бірлесіп жүргізеді.

Бағалау нысандарының есебін және мониторингін ғылым және білім департаменті "УМС" КҚ ғылым және білім секторымен бірлесіп бүкіл оқу барысында жүргізеді. Тексерілген бағалау нысандары резидент-тағылымдамадан өтушінің портфолиосында сақталады.

Әрбір пәнді аяқтау бойынша білімді қорытынды бақылау емтихан түрінде ауызша түрде немесе тестілеу және ситуациялық есептерді шешу түрінде жүргізіледі.

Аралық аттестаттау әрбір академиялық кезең аяқталғаннан кейін тестілеу түрінде жүзеге асырылады, оған академиялық кезеңді ЖОЖ (жұмыс оқу жоспары) және ЖОЖ (жеке оқу жоспары) талаптарына сәйкес аяқтаған резидент-тағылымдамашылар, портфолио және академиялық берешегі жоқ (себепсіз сабақтар бойынша кезекшілік және рұқсатнамалар) жіберіледі.

Резидент-тағылымдамашыларды жылдық аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелері "УМС" КҚ ОӘК отырыстарында қаралады. Нәтижелері бойынша түзету әрекеттері мен шешімдері қабылданады.

Білім беру бағдарламасының барлық пәндері бойынша стандартталған тесттердің электрондық базасы бар. Тесттердің мазмұны мен саны оқытылатын пәндердің барлық көлемін қамтиды.

Резидент-тағылымдамашыларды мемлекеттік қорытынды аттестаттау (МҚА) академиялық күнтізбеде және ЖОЖ (жұмыс оқу жоспары) мамандықтардың кешенді емтихан тапсыру нысанында көзделген мерзімдерде өткізіледі, оған ЖОЖ (жұмыс оқу жоспары) және ЖОЖ (жеке оқу жоспары), портфолио талаптарына сәйкес "УМС" КҚ резидентурасында оқудың толық курсы аяқтаған резидент-тағылымдамашылар жіберіледі. Резиденттер – ЖОЖ (жұмыс оқу жоспары), ЖОЖ (жеке оқу жоспары) және жұмыс оқу бағдарламаларының талаптарын орындамаған бітіру курсының тағылымдамадан өтушілері жазғы семестрден өтпей ақылы негізде қайта оқу курсына қалады. "УМС" КҚ емтиханға жіберу критерийлері ағымдағы, қорытынды және аралық бақылау қағидаты бойынша жүргізіледі. Аттестаттауға оқу жұмыс жоспарының талаптарына сәйкес білім беру процесін аяқтаған білім алушылар жіберіледі.

Аралық аттестаттау нәтижелері бойынша резидент-тағылымдамашылар бір академиялық кезеңнен келесі академиялық кезеңге бір *2,33 балдан* ең төменгі ауысу балына қол жеткізген жағдайда ауыстырылады.

3 жыл ішінде 9 мамандық бойынша "УМС" КҚ 79 резидент-тағылымдамашысын шығару жүзеге асырылды. Қорытынды мемлекеттік аттестаттау нәтижелерін талдау 2017 жылдан бастап "өте жақсы" белгісімен бағалар

үлесінің төмендегенін көрсетті, өйткені "УМС" КҚ Басқарма төрағасының орынбасарының 2016 жылғы 12 ақпандағы № 41-ө ""University Medical Center" Корпоративтік Қорының 31 шілдедегі ережесін, нұсқаулығын, резидентура жөніндегі қағидаларын бекіту туралы" бұйрығына енгізілген өзгерістерге сәйкес 2017 жылғы № 353-ө резидентура түлектерін тәуелсіз аттестаттауды бағалау тестілеу үшін орташа баға ретінде ескеріле бастады.

Білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған және мемлекеттік қорытынды аттестаттауды тапсырған адамдарға тиісті мамандық бойынша біліктілік беріледі және мемлекеттік үлгідегі құжат беріледі.

Академиялық адалдық қағидаттарын дамыту мақсатында мемлекеттік қорытынды аттестаттауда резидент-тағылымдамашыларды бағалау әдістеріне өзгерістер енгізілді. Мәселен, "УМС" КҚ Басқарма Төрағасының орынбасарының 2016 жылғы 12 ақпандағы № 41-ө ""УМС" КҚ резидентурасы бойынша ережені, нұсқаулықты, ережені бекіту туралы" бұйрығында емтихан тапсыру нысанында ауызша сауалнама белгіленді. "УМС" КҚ Басқармасының 2018 жылғы 15 ақпандағы №3 шешімімен бекітілген "УМС" КҚ резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидаларында 111-тармаққа сәйкес мамандық бойынша кешенді емтихан тәжірибелік дәрігерлік дағдыларды тестілеу және бағалау нысанында өткізіледі.

Бұдан басқа, "УМС" КҚ Басқармасының 2018 жылғы 1 наурыздағы № 5 шешімімен бекітілген "УМС" КҚ резидентурасына қабылдау қағидаларында 32-тармаққа сәйкес мамандық бойынша түсу емтихандары негізгі базалық дәрігерлік дағдыларды тестілеу және бағалау түрінде де өткізіледі.

Резидентураға түсу емтихандарын өткізу кезінде апелляциялық комиссияның жұмыс тәртібі "УМС" КҚ Басқармасының 2018 жылғы 1 наурыздағы № 5 шешімімен бекітілген "УМС" КҚ резидентурасына қабылдау қағидаларының 4-бөлімінде сипатталады. 2016-2018 жылдары апелляциялық комиссиялардың жұмыс кезеңінде "Акушерлік және гинекология, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша резидентураға түсетін үміткерлерден 2016 жылы екі апелляция қабылданды және қаралды (апелляциялық комиссияның 2016 жылғы 19 тамыздағы хаттамасы).

4 -стандарт. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар

Резидентураға қабылдау "Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің кәсіптік оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2012 жылғы 19 қаңтардағы № 109 бұйрығы негізінде және "УМС" КҚ Басқармасының шешімімен бекітілген "УМС" КҚ резидентурасына қабылдау 2018 жылғы 01 наурыз № 5 Қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

Қабылдаудың ішкі ережелеріне сәйкес "УМС" КҚ резидентурасына түсу емтихандарының шегі жоғарылатылды: шет тілі бойынша 60 баллға дейін, мамандығы бойынша 70 баллға дейін, жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің кәсіптік оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың қолданыстағы Үлгілік ережелерімен салыстырғанда – тиісінше 30 және 50 балл.

"УМС" КҚ-да білім алушыларды қабылдау практикалық денсаулық сақтау

қажеттілігін және клиникалық базаның мүмкіндіктерін, тиісті пациенттердің болуын, операциялар санын және т. б. зерделеуге сәйкес жыл сайын жүзеге асырылады.

Құжаттарды қабылдау және түсу емтихандарын өткізуді ұйымдастыру үшін "УМС" КҚ қабылдау комиссиясы құрылады. Қабылдау комиссиясының құрамына "УМС" КҚ қызметкерлерінің ішінен комиссия төрағасы және кемінде 3 мүшесі кіреді. Қабылдау комиссиясының төрағасы "УМС" КҚ басшысы немесе ол уәкілеттік берген тұлға болып табылады. Қабылдау комиссиясының құрамы "УМС" КҚ басшысының немесе ол уәкілеттік берген тұлғаның бұйрығымен бекітіледі.

2018 жылы "УМС" КҚ биомедициналық ғылымдар бойынша білімі мен дағдыларын бағалау мақсатында мамандық бойынша түсу емтихандарының сұрақтарына жоғары білімнің МЖМБС, интернатура негізіндегі сұрақтарды, сондай-ақ "Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау", "Коммуникативтік дағдылар", "Дәлелді медицина негіздері. Дәлелді немесе ғылыми негізделген медицинаға кіріспе", "Биостатистика негіздері. Сипаттамалық статистика" базалық пәндері бойынша сұрақтарды енгізді. Конкурстық балдардың көрсеткіштері бірдей болған жағдайда "УМС" КҚ қабылдаудың ішкі қағидаларына сәйкес, қабылдау кезінде басым құқықты мамандық бойынша неғұрлым жоғары баға алған тұлғалар алады, мамандық бойынша көрсеткіштері бірдей болған жағдайда басым құқықты шет тілі бойынша неғұрлым жоғары баға алған тұлғалар, GPA (бакалавриат+интернатура) орташа балының сомасы, ғылыми жарияланымдар, оның ішінде рейтингтік ғылыми басылымдарда; ғылыми әзірлемелер туралы куәліктер; ғылыми стипендиялар беру туралы сертификаттар; гранттар; ғылыми конференциялар мен конкурстарға қатысқаны үшін грамоталар/дипломдар және т. б.

2016-2018 жылдары қабылдау нәтижелерін талдау "УМС" КҚ резидентурасына оқуға қабылданған үміткерлердің түсу емтихандарының ең төменгі өту балы "Неонатология" (2017 жыл), "Сәулелік диагностика" (2018 жыл) мамандықтары бойынша 130, "Акушерлік және гинекология, оның ішінде балалар" (2017 жыл), Неонатология (2018 жыл) мамандықтары бойынша ең жоғары 165, "Гастроэнтерология, оның ішінде балалар" мамандығы бойынша 167 балл құрағанын көрсетті.

2015 жылғы 20 қыркүйекте "Ұлттық медициналық холдинг" акционерлік қоғамының еншілес ұйымдарының базасында "УМС" КҚ құрылғаннан кейін "ҰҒАБО" АҚ-ның 28 резиденті "УМС" КҚ резидентурасына ауыстырылды. Небәрі 3 жыл ішінде "УМС" КҚ резидентурасына 151 үміткер қабылданды. 2016 жылы резидентура мамандықтары 6-дан 10-ға дейін кеңейтіліп, 50 адам қабылданды. 2018 жылы "ҰҒТО" АҚ "УМС" КҚ құрамына енгізілуіне байланысты резидентура мамандықтарының тізбесі 10-нан 15-ке дейін кеңейтілді. Алайда, қабылдау тек ақылы негізде жүзеге асырылды, 7 мамандық бойынша 20 адам қабылданды. 2015 жылғы 20 қыркүйекте "Ұлттық медициналық холдинг" акционерлік қоғамының еншілес ұйымдарының базасында "УМС" КҚ құрылғаннан кейін "ҰҒАБО" АҚ-ның 28 резиденті "УМС" КҚ резидентурасына ауыстырылды. Небәрі 3 жыл ішінде "УМС" КҚ резидентурасына 151 үміткер қабылданды. 2016 жылы Резидентура мамандықтары 6-дан 10-ға дейін кеңейтіліп, 50 адам қабылданды. 2018 жылы "ҰҒОТО" АҚ "УМС" КҚ құрамына енгізілуіне байланысты резидентура мамандықтарының тізбесі 10-нан 15-ке дейін кеңейтілді. Алайда, қабылдау тек

ақылы негізде жүзеге асырылды, 7 мамандық бойынша 20 адам қабылданды.

Бұдан басқа, "УМС" КҚ білім беру процесін ұйымдастыруды жақсарту мақсатында Ғылым және білім департаменті жыл сайын оқу жылының қорытындысы бойынша "360 градусқа сауалнама" жүргізеді, оған қатысушылар барлық оқу жылындағы резидент-тағылымдамашылар, кураторлар, жетекшілік ететін дәрігерлер, оқытушылар, резидент-тағылымдамашылардың пациенттері болып табылады. Сауалнама нәтижелері ОӘК отырысында жарияланады.

"УМС" КҚ резидент-тағылымдамашыларды әлеуметтік және жеке қолдау үшін тиісті ресурстар бөледі. Ол үшін резидент-интерн ұйым басшысының атына өтініш жазуы керек. Басшы резидент-тағылымдамашының өтінішін мақұлдаған жағдайда, қаржылық көмек көрсету өтінішімен "УМС" КҚ бюджеттік немесе тарифтеу комиссиясының отырысы өткізіледі, онда қажетті қаражатты бөлу мүмкіндігі қаралады.

Мысалы, 2018 жылы "УМС" КҚ тарифтеу комиссиясы "УМС" КҚ орталықтарында резидент-тағылымдамашылардың медициналық тексерулерден өтуіне және зертханалық талдаулардан өтуіне 30% мөлшерінде жеңілдіктер беру туралы мәселені қолдады.

Кәсіби дағдарыстың алдын алу, психологиялық қолдау және психоәлеуметтік кеңес беру үшін "УМС" КҚ-да 6 штаттық бірлігі бар психо – әлеуметтік қолдау секторы бар, олар қажет болған жағдайда психологиялық көмек көрсететін психологтар. Арт-терапия, музыка-терапия және йога сабақтары өткізілетін психо-эмоционалды түсіру кабинеті бар.

Сонымен қатар, резидент-тағылымдамашылардың кураторлары, орталықтардың ғылым және білім секторларының, ғылым және білім департаментінің қызметкерлері резидент-тағылымдамашының өтініші бойынша немесе психологиялық шиеленіс белгілері пайда болған кезде кез келген уақытта резидент-тағылымдамашылармен жеке әңгімелер жүргізеді.

Қосымша кәсіптік білім беру бағдарламалары бойынша жылына 2000-нан астам маман оқиды. Мәселен, 2016 жылы "УМС" КҚ күшімен 1677 тыңдаушы (оның ішінде өңірлерден 1348), 2017 жылы – 2267 (оның ішінде өңірлерден 1473), 2018 жылдың 6 айында – 812 (оның ішінде 502 – өңірлерден) оқытылды.

Жыл сайын ҚР ДСМ 005 "Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау" республикалық бюджеттік бағдарламасы (бұдан әрі – 005 РБП) шеңберінде мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау бойынша білім беру қызметтерін көрсетуге мемлекеттік тапсырыс бөледі. Мәселен, 005 РБП шеңберінде 2016 жылы 92 маман, 2017 жылы – 248 маман оқытылды. 2018 жылы "УМС" КҚ 005 РБП іске асыруға қатыспайды.

5-стандарт: Академиялық және ғылыми нұсқаулық

"УМС" КҚ оқытушылары мен кураторларының құрамын клиникалық департаменттердің басшылары келіседі, ОӘК-де қаралады және тиісті оқу жылына жаңа қабылдауды ескере отырып, жыл сайын УМС басшысының немесе ол уәкілеттік берген адамның бұйрығымен бекітіледі.

"УМС" КҚ оқытушыларының сапалық құрамы 15-кестеде сипатталған, ол 2018 жылғы жағдай бойынша ғылыми және академиялық дәрежесі бар 206 маманды

құрайды, оның ішінде әйелдер 68% құрайды. "UMC" КҚ профессорлық-оқытушылық құрамының негізгі штатында 27 ғылым докторы, 60 ғылым кандидаты, PhD академиялық дәрежесі бар 4 доктор және 3 ғылым магистрі, оның ішінде 10 профессор және 9 доцент білім беру қызметін жүргізеді. 2016 жылы дәрежеліліктің жалпы саны 90% құрады, оның ішінде 26% ғылым докторы, 58% ғылым кандидаты, 3% PhD докторы және 5% магистр. 2017 жылы дәрежелі мамандар саны 66% құрады, оның ішінде 20% ғылым докторлары, 40% ғылым кандидаттары, 2% PhD докторлары және 4% магистрлер. 2018 жылы "UMC" КҚ дәрежесі 47% құрайды, оның ішінде 13% ғылым докторлары, 29% ғылым кандидаттары, 2% PhD докторы және 1,5% магистр дәрежесі бар.

"UMC" КҚ кадр саясатының мақсаты қызметкерлердің әлеуетін барынша ашуға мүмкіндік беретін адам ресурстарын басқарудың тиімді жүйесін құруға бағытталған. Кадрларды іріктеу саласындағы саясат "UMC" КҚ алдында тұрған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу және міндеттерді шешу үшін қажетті қызметкерлерді іздеудің, іріктеудің және қабылдаудың барынша тиімділігін қамтамасыз етуге арналған.

Кандидаттарды іріктеу олардың бос лауазым бейініне сәйкестігін бағалау арқылы жүзеге асырылады. Бағалау процесінде әртүрлі құралдарды қолдануға болады, соның ішінде тесттер, сауалнамалар, сұхбаттар, модельдеу, шығармашылық тапсырмалар және/немесе олардың жиынтығы.

2017 жылдың қорытындысы бойынша "360 градусқа талдау" резидентура бағдарламаларына жүргізілген бағалауда бейіндік пәндер бойынша оқытушылардың 86,3% - ы 9-10 баллға, 10,3% - 7-8 баллға, 3,4% - 5-6 баллға бағаланды. Осы талдау нәтижелеріне сүйене отырып, резидент-тағылымдамашылар "UMC" КҚ оқыту сапасын оң бағалайды.

Оқытушының, куратордың жұмысы басқарманың 2018 жылғы 15 ақпандағы №3 шешімімен бекітілген "UMC" КҚ резидентурасында Білім беру процесін ұйымдастыру ережесімен реттеледі.

Резидентура бағдарламаларының білім беру процесіне тартылған "UMC" КҚ кадрлық әлеуетін дамыту критерийлерін бағалау кезінде ұйымдық ерекшелікті ескеру қажет. Ең алдымен, "UMC" КҚ профессорлық-оқытушылық құрамы клиникалық қызметті жүргізетін орталықтардың дәрігерлік персоналынан тұрады. Демек, кәсіби даму бағдарламасы алдыңғы қатарлы медициналық технологияларға сәйкес клиникалық дағдыларды жетілдіруге бағытталған. Резидент-тағылымдамашыларды оқыту кезінде олардың практикалық дағдыларын дамытуға ерекше назар аударылады, бұл "UMC" КҚ резидентура бағдарламаларының ерекшелігі болып табылады. Қызметкерлерді оқыту және олардың біліктілігін арттыру персоналдың біліктілігі мен құзыретін дамытудың жыл сайынғы жоспары негізінде жүзеге асырылады. 2017-2018 жылдары UMC клиникалары базасында University Pittsburg Medical Center-мен стратегиялық әріптестік шеңберінде озық клиникалық/басқарушылық технологияларды, оның ішінде резидентурадағы әдіснамалық тәсілдерді енгізу мәселелері бойынша "UMC" КҚ 20 клиницисті мен 9 менеджерінің біліктілігін арттырды.

6-стандарт: Клиникалық базалар және білім беру ресурстары

"UMC" КҚ білім алушыларды даярлауды жүзеге асыру үшін дамыған

материалдық-техникалық базаға ие, оған мыналар кіреді: оқу бөлмелері, дәріс залдары, кітапхананың конференц-залдары, компьютерлік сыныптар, ақпараттық технологиялар құралдары, симуляциялық сынып, клиникалық базалар - төрт жетекші медициналық орталық, оның ішінде Ұлттық ғылыми ана мен бала орталығы, Ұлттық балаларды оңалту орталығы, Республикалық диагностикалық орталық, Ұлттық ғылыми онкология және трансплантология орталығы, сондай-ақ Астана қаласының медициналық базалары. Астана қаласының 6 медициналық ұйымдарымен, 3 республикалық ғылыми-зерттеу институттарымен және Ұлттық ғылыми орталықтармен клиникалық база беру туралы шарттар жасалды. Барлық клиникалық базалар оқу процесін жоғары кәсіби деңгейде өткізуді және ҚР халқына жоғары білікті және жоғары мамандандырылған медициналық көмек көрсетуді қамтамасыз ететін заманауи оқу және емдеу-диагностикалық техникамен және жабдықтармен жабдықталған.

"УМС" КҚ базасында жоқ МЖМБС сәйкес бейіндеуші пәндер бойынша білім беру қызметтерін ұсыну мақсатында "УМС" КҚ резидент-тағылымдамашыларын оқыту үшін клиникалық базаны ұсыну бойынша, сондай-ақ жеке тұлғалармен ақылы негізде білім беру қызметтерін ұсыну бойынша үшінші тарап ұйымдарымен шарттар жасалды.

"УМС" КҚ резидент-тағылымдамашыларын оқыту үшін келесі ұйымдармен шарттар жасалды: "Ұлттық ғылыми кардиохирургия орталығы" АҚ; "Нейрохирургия ғылыми орталығы" АҚ; "Астана Медицина Университеті" АҚ; "Травматология және ортопедия ғылыми-зерттеу институты" РМҚ; "Онкологиялық орталық" ШЖҚ МКК; "ШЖҚ" МКК№2 қалалық балалар ауруханасы; "Қалалық балалар жұқпалы аурулар ауруханасы" МККҚ; "№2 қалалық аурухана" ШЖҚ МКК; "Жыныстық жолмен берілетін аурулардың алдын алу және дерматология орталығы" МКК.

"УМС" КҚ 2 орталықта орналасқан ғылыми кітапханалары бар: ҰҒАБО және ҰБОО. Кітапханалардың негізгі міндеті - кез-келген қорға кең қол жетімділік негізінде ақпараттық сұраныстарға сәйкес "УМС" КҚ-ның дәрігерлік персоналына, білім алушыларына, оқытушыларына және өзге де қызметкерлеріне толық және жедел кітапханалық және ақпараттық-библиографиялық қызмет көрсету. Сонымен қатар, "УМС" КҚ ағылшын, орыс және қазақ тілдерінде ақпараттық ресурстар ұсынатын Назарбаев Университеті Медицина мектебінің ғылыми кітапханасына қол жеткізе алады.

"УМС" КҚ-да оқытушылар мен білім алушылардан материалдық-техникалық база туралы кері байланысты қолдау жүзеге асырылады. Мәселен, жыл сайын 006 РБП бойынша жылдық бюджетті жоспарлау және қалыптастыру кезінде "УМС" КҚ орталықтарының бөлімшелеріне резидент-тағылымдамашыларды даярлауға тартылған оқытушыларға резидентура мамандықтары бөлінісінде қажетті оқу жабдықтарының, оқу әдебиеттерінің тізбесін сатып алу үшін ұсыну туралы сұрау жіберіледі. Резидент-тағылымдамашылардан кері байланыс алу үшін "Резидентура бағдарламасын бағалау" сауалнамасы енгізілді.

"УМС" КҚ резидент-тағылымдамашыларды оқыту 4 инновациялық орталық базасында жүзеге асырылады, оның 3-і JCI халықаралық комиссиясымен аккредиттелген: "УМС" КҚ Ұлттық ғылыми ана мен бала орталығы 500 төсектік көп бейінді стационар болып табылады. (<http://umc.org.kz/about/filialy/nncmd/>); 306

төсектік Ұлттық балаларды оңалту орталығы; Ұлттық ғылыми онкология және трансплантология орталығы - 210 төсектік көп бейінді стационар; қуаттылығы бір ауысымда 500 адам қабылдайтын Республикалық диагностикалық орталық.

Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі ақпарат "УМС" КҚ ресми сайтында: »: www.unc.org.kz "Ғылым және білім" бөлімінде барлық мүдделі тараптар үшін толық қолжетімділікте орналастырылған. Ақпараттық білім беру мазмұны үнемі жаңартылып отырады.

Қашықтықтан білім беру технологияларын (ҚБТ) пайдалана отырып бағдарламаларды іске асыру мақсатында "УМС" КҚ 2016 жылдан бастап Moodle платформасы базасында электрондық оқытуды басқару жүйесі енгізілді: <http://unc.org.kz/moodle/>.

ҚБТ қолдана отырып оқыту "УМС" КҚ-да түрлі білім беру бағдарламалары бойынша жүзеге асырылады. ҚБТ тыңдаушыларға заманауи ақпараттық технологиялардың көмегімен, ең алдымен телекоммуникация құралдарын пайдалана отырып, оқу-әдістемелік материалдың толық кешенін өндірістен қол үзбей алуға мүмкіндік береді. 2016 жылдан бастап "УМС" КҚ – да қашықтықтан білім беру технологияларын (бұдан әрі-ҚБТ) қолдана отырып, біліктілікті арттырудың 6 циклі өткізілді, онда 46 адам оқудан өтті.

Трафик шектеусіз оптикалық-талшықты арна арқылы интернетке қол жеткізу қызметі ұйымдастырылды, нәтижесінде интернет ресурстарын пайдаланушылар саны өсті. Барлық орталықтарда Интернет пен Интранет желісіне 100% қол жетімділік бар. "УМС" КҚ заманауи серверлік станциялармен жабдықталған.

"УМС" КҚ қызметкерлерінің өз кәсіби қызметін лайықты орындаудағы әдептілік мінез-құлық қағидаттарын сақтауы мақсатында "УМС" КҚ Басқармасының 2015 жылғы 30 желтоқсандағы № 2 шешімімен "УМС" КҚ Іскерлік әдеп кодексі бекітілді, ол ұжымда тиісті мораль қалыптастыруға, пациенттерге, әріптестер мен білім алушыларға құрметпен қарауға негіз болады.

"УМС" КҚ барлық орталықтарында интернет желісіне қосылған компьютерлер орнатылған. "УМС" КҚ қызметкерлерінің интернетке кіруімен қамтамасыз етілу пайызы 100% құрайды. Бұл білім беру процесінің сапасын жақсартуға, практикалық денсаулық сақтаудың соңғы жетістіктерін қолдануға, білім беру процесіне басқа елдердің ғалымдарының нәтижелерін енгізуге мүмкіндік береді, білім алушыларды даярлауға ықпал етеді. Сонымен қатар, әрбір қызметкер Битрикс 24 корпоративтік порталына, Директумға, Майкрософт Аутлуға қол жеткізе алады. "УМС" КҚ резидент-тағылымдамашылары Битрикс 24 корпоративтік порталына қол жеткізе алады, оған жеке ұялы телефондардан да, компьютерлік сыныптағы немесе кітапханадағы стационарлық компьютерлер арқылы да кіруге болады (23-кесте). ҰҒАБО, ҰБОО базасында білім алушылар мен орталыққа келушілер үшін WiFi еркін қолжетімділігі бар.

2018 жылға арналған кітапхана қоры 5813 бірлікті құрайды, республикалық ғылыми-техникалық медициналық кітапханаға, "Ұлттық ғылыми-техникалық ақпарат орталығы" АҚ-ға тікелей қолжетімділік бар. 2015 жылдан бастап Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus дерекқорлары белсенді қолданылып келеді. "Ұлттық ғылыми-техникалық ақпарат орталығы" АҚ, Алматы қаласы және УМС, сондай-ақ жеке тіркеу арқылы OVID CENTRAL, PUBMED, MEDLINE, EMBASE, BMJ Updates, ClinicalKey (Elsevier),

COCHRANE LIBRARY арасындағы 2017 жылғы 19 маусымдағы № 107 Шарт негізінде халықаралық SCIENCE DIRECT and SCOPUS (Elsevier), Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink) толық мәтінді дерекқорларына толыққанды қол жеткізе алатын электрондық кітапхана жұмыс істейді.

Оқыту процесінде оқытушылар мен білім алушылар өз бетінше оқыту үшін қолданыстағы және жаңа ақпараттық және коммуникациялық технологияларды пайдаланады. Қашықтықтан оқыту жүйесі Moodle бағдарламасына негізделген. Қашықтықтан оқыту порталының веб-сайтына кіру. "УМС" КҚ-да "УМС" КҚ-ның ішкі желісінен қол жеткізуге болатын білім беру ақпараттық ресурстарының базалары қалыптастырылды. "Параграф" ақпараттық жүйелерінің жұмыс қабілеттілігіне қолдау көрсетіледі.

Пациенттің тиісті деректері мен денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйелеріне қол жетімділік бар. Персонал клиникалық базаларда жұмыс істеген кезде Bitnix HIS (Hospital Information System) пайдаланылады - пациентті барудың басынан бастап шығарылғанға дейін жүргізу жүйесі, сондай-ақ өткен госпитализациялар туралы ақпаратты көруге болады, емдеуші дәрігерлер ғана емес, тағайындаулар (дәрілік, зертханалық, зерттеулер) орындалады. ҰҒАБО орталықтарының барлық қызметкерлерінің жұмысын ұйымдастырады.

INFINITT, Лаборатория.lnk, "Емхана" ААЖ, СНЭБ (стационарлық науқастың электрондық базасы) тіркелген халық тіркелімдері және жүкті әйелдер тіркелімі, Онкотіркелім, "Емдеуге жатқызу бюросы" порталдары және басқа да ақпараттық жүйелерге қолжетімділік бар. Орталықтардағы жұмысшылар арасындағы жылдам байланыс үшін қызметкерлердің көпшілігінде портативті байланыс құралдары (Dect) бар.

2017, 2018 жылдары 94 тақырып бекітілді, "УМС" КҚ резидент-тағылымдамашыларының ғылыми жетекшілері. 2018 жылғы шілдеде ОӘК отырысында резидентура түлектерінің презентация түріндегі 23 зерттеу жұмыстарының нәтижелері тыңдалды.

2016 жылы шетелдік журналдарда 6 мақала жарияланды, ең жоғары импакт фактор 4,159. 2017 жылы импакт-факторы бар журналдарда 11 мақала жарияланды, ең жоғарғысы – 17,686.

2016 жылы "Newton – Al-Farabi" (Ұлыбритания – Қазақстан) Серіктестік бағдарламасы шеңберінде халықаралық грантқа 3 жоба берілді. 2017-2019 жылдарға ғылыми өнімді коммерцияландырумен гранттық қаржыландыру конкурстарына қатысу үшін 4 ғылыми-техникалық жоба ұйымдастырылды, дайындалды және ұсынылды. 2016 жылы өнертабысқа 1 патент алынды. 2017 жылы 1 патент алынды "Созылмалы жұқпалы емес ауруларды емдеу әдісі" № 31318 16.05.2017 ж., № өтінім 2015/1005. 1

"УМС" КҚ-да қызметкерлер мен білім алушылар үшін апта сайын зерттеушінің ғылыми дүниетанымын қалыптастыруға көмектесетін және зерттелетін тақырыпқа қызығушылықты арттыратын ғылым сағаты, Журнал клубы сияқты іс-шаралар өткізіледі. Жалпы, бұл зерттеушінің үздіксіз дамуына, оны елдің ғылыми әлеуетіне енгізуге және оны сауатты, білікті маман ретінде одан әрі дамытуға ықпал етеді.

2016-2018 жылдары орыс тіліндегі журнал клубтарының 28 отырысы өткізілді. Журнал клубының отырыстары Журнал клубы туралы ережеге сәйкес айына 2 рет өткізіледі (ОӘК 28.04.2018 № 2 шешімімен бекітілген).

"UMC" КҚ "Назарбаев Университеті" АҚ зертханасымен, технопаркiмен ынтымақтастықты дамытады. 2016-2017 жылдары шетелдік орталықтармен, оның ішінде ғылыми орталықтармен ынтымақтастық туралы меморандумдар жасалды, атап айтқанда 2016 жылы – 5 меморандум, 2017 жылы – 2 меморандум. Жыл сайын 024 "Назарбаев Университетіне нысаналы үлес" бюджеттік бағдарламасы шеңберінде қаржыландыру есебінен үздік шетелдік орталықтарда "UMC" КҚ-ның 50-ден астам қызметкері біліктілігін арттырады. Бұл ретте ПОҚ өзінің клиникалық мамандығы бойынша да, медициналық білім беру әдіснамасы бойынша да біліктілігін арттыруға мүмкіндігі бар. 2017-2018 жылдары "UMC" КҚ қаражаты есебінен 10 резидент-тағылымдамашы, халықаралық конференцияларға, форумдарға, конгресстерге, оның ішінде 3-і шетелге жіберілді.

7-стандарт: Білім беру бағдарламаларын бағалау

"UMC" КҚ резидентурасының білім беру бағдарламалары академиялық интеграцияның - білім мен ғылымның заманауи талаптарына сәйкес келеді. Заманауи клиникалық медицина принциптерін негізге ала отырып, мамандықтар бойынша оқу бағдарламалары теориялық білімнің кең көлеміне ие, дифференциалды-диагностикалық іздеуді жүргізе алатын, медициналық көмекті толық көлемде көрсете алатын, пациенттің өмірі мен денсаулығын сақтау бойынша барлық қажетті профилактикалық және оңалту іс-шараларын жүргізе алатын кәсіби міндеттерді ойдағыдай шеше алатын жоғары білікті дәрігерді даярлау үшін құрастырылған.

2016-2018 жылдары "UMC" КҚ 79 резидент-тағылымдамашы шығарды. 2016 жылы 15 түлектің ішінен резидент-тағылымдамадан өтушілердің 40% - ы тәуелсіз емтихан тапсырған жоқ, 2017 жылы резидентураның 26 түлегінің 19% - ы өтпеген, 2018 жылы 38 түлектің 7,8% - ы шекті деңгейге жетпеген. Қорытынды мемлекеттік аттестаттау рәсімінен өткен және "жақсы" және "өте жақсы" бағаларын алған резидентура түлектерінің үлесі 2016 жылы түлектердің жалпы санынан 100%, 2017 жылы – 100%, 2018 жылы – 94,7% құрады. 2016-2017 жылдардағы жұмысқа орналасу көрсеткіштері "UMC" КҚ резидентура бағдарламалары түлектерінің сұранысының жоғары деңгейін көрсетеді. Резидентура түлектерін жұмыс берушілер, оның ішінде "UMC" КҚ орталықтарының басшылығы жоғары сұранысқа ие. Осылайша, 2016, 2017 жылдары "Акушерлік және гинекология" (1), "Медициналық генетика" (2), "Педиатрия" (5), "Неонатология" (2) мамандықтары бойынша 10 резидентура түлектері "UMC" КҚ ҰҒАБО-ға жұмысқа қабылданды. Көптеген түлектер Астана қаласының жетекші орталықтарында жұмыс істейді.

2016 жылғы 17 қазаннан 4 қарашаға дейін University Pittsburg Medical Center (UPMC) тәлімгерлік бағдарламасы шеңберінде "UMC" КҚ резидентура бағдарламаларын келесі критерийлер бойынша бағалау жүргізілді: бағдарлама, білім беру іс-шаралары, ресурстар, бағалау, дәрігерлер мен оқытушыларды ынталандыру, резиденттер санын анықтау.

"UMC" КҚ қағаз тасығышта және Surveymonkey.com онлайн платформада анонимді сауалнамалар арқылы оқытушылар мен білім алушылардан бағдарламалардың сапасы туралы Кері байланыс бойынша іс-шаралар өткізеді. Бұл онлайн платформа әдепкі статистикалық талдау әдістерін қолдана отырып, сауалнаманы оңай жүргізуге және деректерді талдауға мүмкіндік береді. Алынған

деректер "УМС" КҚ резидентура бағдарламаларының сапасын талдау үшін жаңа білім беру іс-шараларын одан әрі жетілдіру және бейімдеу үшін қолданылады.

8 -стандарт. Басқару және әкімшілендіру

"УМС" КҚ ҚР ДСМ және ҚР Үкіметі бекіткен нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес білім беру бағдарламаларын іске асырады (ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2008.01.30 № 28 бұйрығымен бекітілген "Резидентура туралы ереже", ҚР ДСӘДМ министрінің м. а. 31.07.2015 ж. № 647 "Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен үлгілік кәсіптік оқу Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша бағдарламалар", Қазақстан Республикасы Үкіметінің 19.01.2012 ж. Қаулысы № 109 "Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы" және т. б.), сондай-ақ ішкі нормативтік құжаттармен ("УМС" КҚ басқармасы 15.02.2018 ж. №3 бекіткен "University Medical Center" Корпоративтік Қорының резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидалары", "УМС" КҚ басқармасы 01.03.2018 ж. № 5 бекіткен "University Medical Center" Корпоративтік Қорының резидентурасына қабылдау қағидалары").

"УМС" КҚ ҚР ДСМ және ҚР Үкіметі бекіткен нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес білім беру бағдарламаларын іске асырады (ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2008.01.30 № 28 бұйрығымен бекітілген "Резидентура туралы ереже", ҚР ДСӘДМ министрінің м. а. 31.07.2015 ж. № 647 "Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша үлгілік кәсіптік оқу бағдарламалар", Қазақстан Республикасы Үкіметінің 19.01.2012 ж. Қаулысы № 109 "Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы" және т. б.), сондай-ақ ішкі нормативтік құжаттармен ("УМС" КҚ басқармасы 15.02.2018 ж. №3 бекіткен "University Medical Center" Корпоративтік Қорының резидентурасында білім беру процесін ұйымдастыру қағидалары", "УМС" КҚ басқармасы 01.03.2018 ж. № 5 бекіткен "University Medical Center" Корпоративтік Қорының резидентурасына қабылдау қағидалары").

Басқарма "УМС" КҚ басқару органы болып табылады (<http://umc.org.kz/about/pravlenie/>), Төраға - м. ғ. д., профессор Жумадилов Жақсыбай Шаймарданович.

Резидентура мәселелері "УМС" КҚ медициналық директоры Сандро Вентоның жетекшілігінде (09.08.2018 ж. №65-н/қ бұйрығы "Басқарма мүшелері мен өзге де лауазымды тұлғалар арасында міндеттерді, өкілеттік салалары мен жауапкершілікті бөлу туралы").

Резидентура бағдарламаларын тікелей басқаруды және резидент-тағылымдамашылардың қызметін үйлестіруді 2016 жылдан бастап ғылым және білім департаментінің Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі жүзеге асырды. "УМС" КҚ қайта құрылымдаудан кейін 2018 жылғы 7 тамызда Департаменттің бөлімдері таратылып, ҰҒАБО, РДО, ҰТБО, ҰҒОТО базасында ғылым мен білімнің 4 секторы құрылды. Резидентура бағдарламасын ұйымдастыруға орталықтардың секторлары, үйлестіруге ғылым және үзілістер бөлімі жауап береді.

Резидент-тағылымдамашыларды оқытуды жүзеге асыратын негізгі оқу-ғылыми-клиникалық бөлімшелер медициналық орталықтардың бөлімдері мен бөлімшелері болып табылады. Қазіргі уақытта 95 бөлім білім беру бағдарламасының 215 пәнін іске асыруға қатысады.

Білім беру процесін тиімді басқару, медициналық білім беруді табысты іске асыру мақсатында "УМС" КҚ-да "УМС" КҚ Басқарма төрағасының орынбасарының 01.02.2016 № 210 бұйрығымен бекітілген Оқу-әдістемелік кеңес жұмыс істейді. ОӘК "УМС"КҚ білім беру процесін оқу-әдістемелік және ұйымдастырушылық қамтамасыз ету мәселелері жөніндегі негізгі консультативтік-кеңесші орган болып табылады.

Қаржы қызметі "УМС" КҚ-да, оның құрылымдық бөлімшелерінде оның қызметін реттейтін заңнамалық және өзге де нормативтік актілер талаптарының сақталуын бақылауды жүзеге асырады; институт менеджментінің, оның бөлімшелерінің "УМС" КҚ тұрақты табысқа жету жөніндегі қызметі туралы басшылыққа объективті және уақтылы ақпарат беру, сондай-ақ "УМС" КҚ-да анықталған бұзушылықтарды жою бойынша мониторинг пен бақылау функцияларды жүзеге асыру барысы.

"УМС" КҚ қаржы-экономикалық саясатын және басқару құрылымын айқындау "УМС" КҚ бірінші басшысының – Басқарма төрағасының міндеті болып табылады. "УМС" КҚ-да қаржы мәселелерін жүргізумен қаржы-экономикалық департаменті айналысады, қаржы жөніндегі басқарушы директордың басшылығымен 24.05.2018 ж. № 48-н/қ бұйрығына сәйкес "УМС" КҚ бюджеті бірнеше көздерден құралады: республикалық бюджет (жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру кадрларын даярлауға, медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыруға, ғылыми зерттеулерді дамытуға, трансферттерге мемлекеттік тапсырыс); жергілікті бюджет; ақылы білім беру және өзге де қызметтер көрсету.

Ақылы білім беру қызметтерінен түскен табыс 2016 жылы 108 015 857 теңгені, 2017 жылы – 111 136 653 теңгені, 2018 жылы (6 ай)- 38 393 200 теңгені құрады.

2.5 УМС КҚ қызметін интроспекциялау деңгейі мен сапасы

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандартына сәйкес құрылымдалғанын анықтады. "University Medical Center" Корпоративтік Қорының институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі 149 бетте ұсынылған және тиісті стандарттар бойынша 27 қосымшадан тұрады. "University Medical Center" Корпоративтік Қорының институционалдық өзін-өзі бағалауы "University Medical Center" Корпоративтік Қорын институционалдық аккредиттеуге дайындау жөніндегі жұмыс тобының құрамын бекіту туралы" 2018 жылғы 15 мамырдағы № 18-н/қ бұйрығының негізінде өткізілді.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар айқын және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар бірізділікті нөмірленген. МБҰ нормативтік-құқықтық актілеріне, үлгілік қағидаларына және құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау ЕАО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. "УМС" КҚ барлық стандарттарында аккредиттеу

стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелдер, мысалдар келтірілген. Аккредиттеу стандарттары негізінде "УМС" КҚ қызметінің сипаттамасы толық, өзектендірілген (студенттер саны, қабылдау туралы мәліметтер, мемлекеттік аттестаттау қорытындылары, қаржылық ақпарат және т.б. бойынша).

Институционалдық аккредиттеу стандарттарының әрқайсысы бойынша қорытынды күшті жақтарды, жақсарту бағыттарын сипаттауды қамтиды. ЕАО өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың талабына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың көшірмелері қоса беріледі.

Осылайша, УМС КҚ қызметінің өзін-өзі бағалау/өзін-өзі талдау есебі ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдық ақпаратты қамтиды.

3. ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

Сыртқы сараптама комиссиясының "УМС" КҚ сапары ССК төрағасы А.Б. Кузгибековамен келісілген және УМС КФ медициналық директоры Сандро Венто 18.09.2018 жылы бекіткен бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды (2-қосымша).

02.10.2018 ж. ЕАО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. "УМС" КҚ-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, институционалдық аккредиттеуді жүргізу кезінде ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет қосымша ақпарат айқындалды.

"УМС" КҚ қызметін бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерін, оқытушыларды, резиденттерді, түлектерді және жұмыс берушілерді визуалды тексеру, бақылау, сұхбат беру, оқытушылар мен резиденттерді on-line сауалнама жүргізу. ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. "УМС" КҚ ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

Сапар барысында ССК мүшелерінің білім беру ұйымының ғылыми орталықтарында жұмыс істейтін басшылармен, оқытушылармен, резиденттермен, түлектермен және практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен әңгімелесулері өтті (1-кесте).

1- кесте. ССК ЕАО-мен кездесулерге қатысушылар туралы мәліметтер

№	Қатысушылар санаты	Саны
1.	ТОП-менеджмент (УМС КҚ, ғылыми орталықтардың басшылары)	7
2.	Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	10
3.	Оқытушылар	37
4.	Резиденттер, түлектер	58
5.	Практикалық денсаулық сақтау өкілдері (әлеуетті жұмыс берушілер)	12
	Барлығы	122

Сапар бағдарламасына сәйкес ССК мүшелері сапардың бірінші күні Басқарма Төрағасы Ж.Ш.Жумадиловпен, Басқарма Төрағасының орынбасарлары

Н.К.Хамзинамен және Е.А.Тайгуловпен, сондай-ақ "УМС" ҚФ департаменттерінің, орталықтардың басшыларымен, медициналық кеңестің, оқу-әдістемелік кеңестердің мүшелерімен кездесті. Кездесулерде "УМС" КҚ стратегиясы мен бизнесі, оқытушылар мен қызметкерлерді жалдау саясаты (адам ресурстарын басқару департаменті) бойынша жоспарлар туралы толық мәліметтер алынды.

Ғылым және білім департаментіне барған кезде ССК мүшелері директор А.А.Сыздықованың презентациясымен танысты, департамент қызметкерлерімен, атап айтқанда, қосымша білім беру (қашықтықтан білім беру) бойынша бас менеджерлер Ж.Джараспаевамен және ғылыми және инновациялық қызмет бойынша Б.А.Ермекбаевпен әңгімелесу өткізілді. Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялау және верификациялау мақсатында "УМС" КҚ ғылыми орталықтарына, атап айтқанда, резиденттер клиникалық оқытудан өтетін Ұлттық ғылыми ана мен бала орталығына және Ұлттық балаларды оңалту орталығына барды. Ұлттық ғылыми ана мен бала орталығына сапар барысында директор Р.Р.Аипов орталық бөлімшелерінің басшыларымен шолу презентациясы мен әңгімелесу жасады, резиденттер мен біліктілікті арттыру бағдарламаларының тыңдаушыларының құжаттамаларын (ауру тарихы, портфолио, есептер, жеке жоспарлар) зерделеді. Сол клиникалық базада "УМС" КҚ түскі астан кейін ССК оқытушылармен кездесу өткізді. Кездесу барысында сыртқы сарапшылар клиницистердің резиденттерді оқытуға қатысуға, оларды ғылыми қызметке тартуға уәждемесі, "УМС" КҚ-дағы өз жұмысына қанағаттануы, миссияны қалыптастыруға, оқытушыларды дамыту бағдарламаларына ақпараттандыру және қатысу туралы сұрақтар қойды. Үш клиникалық бөлімшеге барды: №2 ортопедия, акушерлік және гинекология, медициналық генетика, функционалдық диагностика бөлімшелері, онда сыртқы сарапшылар клиникалық жағдайларды пайдалана отырып интерндерді интерактивті оқытуды жүргізудің мысалын және жас балалардағы әртүрлі ауруларды диагностикалаудың МРТ нәтижелерін талқылауды көрді. Резиденттер сарапшылардың сұрақтарына белсенді жауап беріп, ағылшын тілін меңгеру, сыни ойлау және сұрақтарға жедел әрекет ету дағдыларын көрсете отырып, сарапшылардың жетекшілік ететін пациенттердің ауру тарихын ұсынды.

"УМС" КҚ балаларды оңалту ұлттық орталығына барған кезде ССК мүшелері оңалту бөлімшелерін аралап шықты. ССК мүшелері резидент-невропатологтарды оқыту жағдайларын, церебральды сал ауруы, эпилепсия, психо-сөйлеу дамуының кешеуілдеуі, туа біткен миопатиялар және балалардағы жүйке жүйесінің басқа да аурулары бар балаларды басқарудың педиатриялық аспектілері бойынша практикалық және коммуникативтік дағдыларды игеру мүмкіндігін бағалауға мүмкіндік алды.

"УМС" КҚ (04.10.2018 ж.) сапарының екінші күні ССК мүшелеріне Ұлттық онкология және трансплантология орталығы мен Республикалық диагностикалық орталыққа барды, олар да қордың меншігі және резиденттерді клиникалық оқыту орны болып табылады. Бөлім басшыларымен және резиденттермен әңгімелесу барысында сарапшылар оқытушылар қолданатын оқыту әдістері туралы ақпаратты нақтылай алды. Сол күні "УМС" КҚ түлектерінің жұмыс берушілерімен кездесу өтті. Медициналық көмекті сараптау департаментінің, стандарттау департаментінің, әкімшілік-шаруашылық департаментінің, құқықтық қамтамасыз ету департаментінің және "УМС" КҚ IT-қызметінің директорларымен сұхбат өтті.

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 10 мамандық бойынша 1-4-ші оқу жылының 43 оқытушысы мен 100 (01.10.208 ж. қарай білім алушылардың 62,5%) резидентіне on-line сауалнама жүргізілді.

Білім алушыларға арналған сауалнамада 40 таңдау сұрақтары болды. Он-лайн сауалнама 2018 жылғы 3 қазанда аяқталды. Резиденттер сауалнамасының қорытындысы бойынша 78,4% - ы 2-ші оқу жылының резиденттері, 12,5%-ы "УМС" КҚ түлектері екені анықталды. Респонденттердің 65,9% - ы осы білім беру ұйымында оқуды ұсынамын деген пікірмен толық келіседі, 25%-ы бұған ішінара келіседі; "Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар білім алушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы біледі ме" деген сұраққа 69,3% - ы бұған толық келіседі, 20%-ы ішінара келіседі; "Бағдарлама басшылары мен оқытушылар білім алушыларды кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, ғылыми кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) жұмысына тартады ма" деген сұрағына 76,14% "иә, тұрақты" деп жауап берді; осы білім беру ұйымының оқу бөлмелерінің, аудиторияларының жағдайлары мен жарақтандырылуына сұралғандардың 65,9% толық қанағаттанды, 22,7% ішінара қанағаттанды; Осы білім беру ұйымында сабақ арасында білім алушылардың демалуына және тамақтануына жағдай жасалған (демалуға арналған бөлмелер, аумақтағы орындықтар/беседкалар, буфет-асхана) – 61,4% толық келіседі, 6,8% ішінара келіседі; сауалнамаға қатысқан сұралғандардың басым көпшілігі (82,8%) кеңсе техникасы (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) аудиториялар мен практика базаларында білім алушылар үшін қол жетімді деп жауап берді; респонденттердің 67%-ның ойы бойынша "Оқытушылар білім алушыларды сабаққа дайындалу үшін әдістемелік және дидактикалық материалдармен, қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді", ал 19,4%-ы ішінара келіседі; сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (87,5%) "Білім беру ұйымында білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысына қатысуына қолжетімділік бар" деген пікірмен толық келіседі, 9% ішінара келіседі; 64,8%-ы оларды оқыту үшін "УМС" КҚ ұсынатын кітапхана ресурстарына толық қанағаттанған, ал 27,8%-ы бұған ішінара қанағаттанған; іс жүзінде барлық респонденттер (93,2%) электрондық білім беру ресурстарына қол жеткізе алады; "Білім алушы үшін медициналық қызметтердің қолжетімділігі" сұрағына тек 55,7%-ы толық қанағаттанған, 15,9%-ы ішінара қанағаттанған, 23,9%-ы толық қанағаттанбаған; 71,6% тәлімгерлердің, кураторлардың қызметіне толық қанағаттанған, ал 17% ішінара қанағаттанған.

Білім беру ұйымының оқытушылары мен қызметкерлері білім алушыларға құрметпен қарайды - респонденттердің 88,64%-ы бұған толық келіседі, алайда 7% - ға жуығы теріс жауап берді; респонденттердің 73,9% - ы білім беру ұйымдарында білім алушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламалары бар және іске асырылуда деп санайды, бірақ респонденттердің 20,45%

-ы бұл туралы мүлде естімеген; білім беру ұйымында мансаптық кеңес беру қызметінің болуы білім алушы – 57,95% "иә, бар" деп жауап берді, алайда 30,68% және 4,55% "бұл туралы естімедім" және "жоқ" деп жауап берді; резиденттердің көпшілігі (82,95%) "УМС" КҚ-да резиденттер мен тындаушыларды дербес оқыту жүйесі жолға қойылғанымен толық келіседі, ал 10,23% - ы бұл тұжырыммен ішінара келіседі; резидент респонденттердің 60,23% - ы клиникалық оқыту ұйымын бағалау кезінде "өте жақсы", 23,86% - ы "жақсы", 10,23% - ы "қанағаттанарлық" деген баға берді"; Білім алушылардың 86,4% -ы "УМС" КҚ-да Практикалық оқыту үшін

жеткілікті уақыт бар екендігімен толық келіседі (пациенттерді курациялау, клиникалық аралау, клиникалық талдау, операцияларда ассистирлеу), 10,23% - ы бұған ішінара келіседі; Респонденттердің 80,7% - ы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша оқу сабақтарының кестесін толығымен қанағаттандырады, ал 14,8% - ы ішінара қанағаттандырады; сұралғандардың 86,4%-ы менің білімім мен дағдыларымды бағалау әдістеріне толық қанағаттанған, 10,23%-ы ішінара қанағаттанған; тандалған мамандық бойынша білім беру бағдарламасының мазмұны (пәндер тізімі) менің күткеніме сәйкес келеді – 80,7% - ы бұл мәлімдемені толық қолдайды, 13,64% -ы - ішінара; 64,8% -ы оқытушылар сабақтарда үнемі оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолданады деп жауап берді, 18,2% - ы "кейде" жауап нұсқасын таңдады, сұралғандардың 5,7% - ы "сирек" және "ешқашан қолданбады" деп жауап берді; сабақ аяқталғаннан кейін мұғалім сізбен кері байланыс жүргізе ме (сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателер бойынша жұмыс) - 71,6% тұрақты, 14,8% - кейде қолданылады, 3,4%-сирек және ешқашан; Сауалнамаға қатысқан резиденттердің 80,7%-ы "УМС" КҚ оқытушысы (тәлімгері, кураторы) олар үшін кәсіби дәрігер, адам (әдеп, коммуникация, сыртқы келбет, сөйлеу) ретінде үлгі болып табылатынына толық келіседі, алайда 16%-ға жуығы "осы білім беру ұйымының барлық оқытушылары емес" деп жауап берді; 87,5% пациенттердің санына толық қанағаттанған, олар операцияларға жетекшілік ететін немесе көмек көрсететін 8%-ға жуығы бұған ішінара қанағаттанған; сауалнамаға қатысқандардың 72,7% - ы "УМС" КҚ-да оқуды ұнатады, 22,7% - ы ішінара келіседі; резиденттердің 80%-ға жуығы ешқашан мұғалімдердің теріс көзқарасын сезінбеді, 11,4% - ы "иә, бірақ лайықты" деп жауап берді, алайда 4,55-і теріс көзқарасты әділетсіз деп санады;

Респонденттердің 82% - ға жуығы осы білім беру ұйымында оқитынына толық риза, 10,23% - ы ішінара қанағаттанған; резидент-респонденттер мен түлектердің 95,45%-ы "УМС" КҚ басшылығына жүгіне алады, яғни ол білім алушылар үшін қолжетімді; 77,27% -ы қазіргі уақытта ҒЗЖ-мен айналысады, 10,23%-ы ҒЗЖ-ны бастауды жоспарлап отыр, 2,27% ҒЗЖ тақырыбын іздеуде; "Сізде осы білім беру ұйымында оқу кезінде жеке жарияланған баспа жұмыстары (мақалалар, тезистер, шолулар) бар ма?" - 27,3% бір басылым, ал 7% - ға жуығы бір басылымнан артық, сонымен бірге респонденттердің 35,2% -ы жақын арада мақала/тезис жариялауды жоспарлап отыр, 21,6% - әзірге басылымдар жоқ деп жауап берді; 88,6%-ы "УМС" КҚ оқыту резидентпен тандалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік береді деп санайды; 76,1% оқыту ұйымына толық қанағаттанған, ал 16%-ға жуығы ішінара қанағаттанған; сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі (91%) "УМС" КҚ аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын оң бағалайды және респонденттердің 90% -ға жуығы білім беру ұйымын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді жүргізу қажет деп санайды; бұл ретте респонденттердің 94% - ға жуығы аккредиттеуге дайындықтың бір немесе басқа кезеңінде, оның ішінде өзін-өзі есеп беруді жазу, өзін-өзі бағалауды өткізу, ССК кездесу жүргізу кезінде 95,5% респонденттерге осы сауалнаманың барлық сұрақтары түсінікті болды.

Осылайша, сауалнамаға қатысқан резиденттердің 2/3-тен астамы білім беру ұйымымен, оқыту әдістерімен, оқытушылармен қарым-қатынасымен және "УМС" КҚ оқытудан күтулерімен қанағаттандырылады.

"УМС" КҚ оқытушыларының респонденттерінің саны резиденттерді оқытуға тартылған Қор қызметкерлерінің жалпы санына қатысты шамалы болғанына қарамастан, сауалнаманы талдаудың қысқаша нәтижелерін келтіреміз. Сауалнамада 26 сұрақ бар. Сауалнамалар 140 оқытушыға жіберілді, 2018 жылғы 3 қазанда толтырылған сауалнамалар алынды – 43.

Сауалнама қорытындысы бойынша 53,3% - ы толық қанағаттандырылды, ал 33,3% - ы осы білім беру мекемесіндегі білім беру үдерісін ұйымдастырумен ішінара қанағаттандырылды; "УМС" КҚ-ның 66,7% - ы (толық келіседі) және 33,3% - ы (ішінара келіседі) пікірі бойынша әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым-қатынаста әдеп пен бағыныстылық сақталады; респонденттердің 40% - ы ұйым тарапынан толығымен қанағаттандырылады және 60% ішінара келіседі; 53,5 ұйымда оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар екеніне толық келіседі, ал 40% ішінара келіседі; бөлімнің/бөлімшенің/департаменттің/кафедраның ұжымындағы микроклиматқа толық қанағаттанды, онда олар сауалнамаға жауап бергендердің шамамен 87% - ы жұмыс істейді; осы білім беру ұйымында мен мамандық бойынша кәсіби маман ретінде іске асыруға мүмкіндігім бар-46,7% - дан олар бұл тұжырыммен толық келісетіндерін және ішінара келісетіндерін айтты; 33,4% - ы толық келіседі және 60%- ы ішінара келіседі білім берудің "УМС" КҚ білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін білім мен практикалық дағдылардың жоғары деңгейіне ие; Респонденттердің 80%-ы білім алушылардың клиникалық базаларда пациенттерге еркін қол жеткізе алатынын және олардың практикалық дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайлары бар деп жауап берді, ал 13,3% - ы бұл тұжырыммен ішінара келісетіндерін айттым.

Сабактарды өткізу кезінде "УМС" КҚ оқытушыларында әдістемелік материалдардың барлық түрлері бар; оқытушылар резиденттерді оқытудың практикалық бөлігіне көбірек көңіл бөледі (66,7%); сауалнамаға қатысқандардың 46,7% - ы тәлімгерлер, ал 26,7% -ы резиденттердің кураторлары; респонденттің тек 6,7% -ы оқытушылық қызметті стационардағы немесе емханадағы клиникалық жұмыспен ұштастыру қиын; респонденттердің 33,3%- ы сәйкес ұйым басшылары білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс мәселелері бойынша олардың пікірлерін жүйелі түрде тыңдайды, алайда 26,7% -ы кейде 7% -ға жуығы сирек деп жауап берді; сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 53,3% -ы негізінен *дәрісті* оқыту әдісі ретінде, 50% -ы тақырыпты ауызша талдау ретінде, 33,3%-ы проблемалық-бағдарланған және интерактивті оқыту және шағын топтарда жұмыс істеуді пайдаланады, 26,7% тесттерді пайдаланады; 60% -ы бұл сауалнама "УМС" КҚ қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдарды әзірлеу үшін пайдалы екендігімен толық келіседі, ал 26,7% -ы бұлармен ішінара келіседі, респонденттердің 6,7% -ы келіспейді немесе сұраққа жауап беру қиынға соғады.

Осылайша, сауалнамаға жауап берген оқытушылардың шамамен 70% - ы резидентурадағы білім беру процесін ұйымдастыруға қанағаттанады, көпшілігі оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады, оқытушылық және клиникалық қызметті үйлесімді түрде үйлестіреді, резиденттерді курация мен операцияларға қатысуға жеткілікті пациенттермен қамтамасыз етеді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды.

Комиссия "УМС" КҚ корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген УМС КҚ қызметін жақсарту жөніндегі ұсынымдар 4.10.2018 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды.

4. СЫРТҚЫ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ САПАР БОЙЫНША ССК ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ

Сапар және УМС КҚ сыртқы бағалау шеңберінде ССК мүшелері білім беру ұйымы қызметінің негізгі көрсеткіштерін ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін мұқият зерделеп, бағалады.

"УМС" КҚ-ға барған кезде, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулерде, құжаттаманы зерделеуде, білім алушылар мен оқытушыларға сауалнама жүргізуде, жұмыс берушілермен, түлектермен сұхбат жүргізуде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды және өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп деректерімен салыстырылды, бұл "УМС" КҚ-ның берілген ақпаратының дұрыстығы мен валидациялануын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

"УМС" КҚ өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан "УМС" КҚ жекелеген бөлімшелерінің өзін-өзі бағалауы бойынша қажетті ақпарат сұралды (2016-2020 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспары; резиденттердің, оқытушылардың сауалнамасының нәтижелері, талдамалық есеп; артықшылықтар парағы, 360 градусты бағалау нәтижелері, оқу журналдары, резиденттер жетекшілік ететін ауру тарихы, емтихан сессиясының нәтижелері бойынша емтихан ведомостары, қабылдау комиссиясының материалдары, ұйымның веб-сайты зерттелді және т.б.), бұл "УМС" КҚ қызметінің ЕАО жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

"УМС" КҚ сапарының соңғы күні ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру ұйымының "Жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдардың сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері" бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалады. Жоғарыда аталған құжат ССК-нің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, сыртқы бағалау және ССК мүшелерінің сапары "УМС" КҚ-ға барған кезде өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін Сыртқы Сараптау Комиссиясы туралы Ережеге, Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығының дипломнан кейінгі білім беру медициналық ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес толық көлемде тексеруге және валидациялауға мүмкіндік берді.

5. УМС КҚ СЫРТҚЫ БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН ТАЛДАУ

1-стандарт: Миссия және соңғы нәтижелер

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

- ҚР медициналық ұйымдарының құрылымындағы "УМС" КҚ брендин және оның орталықтарын тану.

- Назарбаев Университетінің интеграцияланған академиялық Денсаулық сақтау жүйесі құрамындағы "УМС" КҚ қызметі.

- Медициналық көмектің сапасы мен қауіпсіздігінің халықаралық стандарттарын сақтау (Қордың ғылыми орталықтары Joint Commission International аккредитациясынан сәтті өтті).

- Қызметтің барлық процестерін нақты стратегиялық жоспарлау мен басқарудың болуы.

- Кешенді медициналық қызметтерді қамтамасыз ететін әртүрлі бейінді орталықтарды біріктіретін ұйым.

- Елдің медициналық қоғамында, сондай-ақ таяу шет елдерде танылған жоғары білікті мамандардың болуы.

- "УМС" КҚ JCI аккредиттелген орталықтарының базасында резидентура бағдарламаларын іске асыру.

- Оқу процесіне тиімді инновациялық технологияларды әзірлеу мен енгізуді қоса алғанда, білім беру процесін жетілдіру.

1-стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: "УМС" КҚ мәлімделген миссиясы туралы білім алушылардың, оқытушылардың және басқа да мүдделі тараптардың хабардар болуын жақсарту.

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 1 -стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес – 19, ішінара сәйкес – 4, сәйкес емес – 0.

2-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

- резидентура бағдарламалары мазмұнының ҚР МЖМБС талаптарына сәйкестігі және бағдарлама мен мамандық атауына сәйкес түлектерді даярлаудың кеңдігі мен тереңдігін қамтамасыз ету;

- JCI халықаралық стандарттары бойынша аккредиттелген клиникалық базалардың болуы;

- "УМС" КҚ оқыту мен оқытудың тиісті әдістерін пайдаланады, практика мен теория бойынша компоненттердің интеграциясына, пациентке көмек көрсету бойынша тәжірибеге, дербес және белсенді оқытуға кепілдік береді.

- "УМС" КҚ сапа, теңдік қағидаттары негізінде бағдарламаларды іске асыруды жүзеге асырады, білім алушыларды академиялық біліммен, сондай-ақ олардың жеке дамуына әсер етуі мүмкін және олардың болашақ мансабында қолданылуы мүмкін қажетті дағдылармен қамтамасыз етеді, оқыту мен медициналық көмек көрсету арасындағы интеграцияға кепілдік береді;

- "УМС" КҚ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларына клиникалық зерттеулер мен клиникалық эпидемиологияны қоса алғанда, медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдіснамасын енгізеді, оқытуда әдебиетті, мақаланы және ғылыми деректерді сыни бағалау әдістерін қолданады.

2-стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: жоқ

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 2 стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 21, ішінара сәйкес келеді-1, сәйкес келмейді – 0.

3-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушыларды бағалау

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

– "УМС" КҚ резидентура бағдарламаларының түпкілікті құзыреттерінің мемлекеттік оқыту стандарттарының талаптарына сәйкестігі;

– интеграцияланған оқытуға және практикалық клиникалық жұмысқа қатысуға ықпал ететін, кәсіпаралық оқытуды қамтамасыз ететін бағалау принциптері мен әдістерін қолдану.

3-стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: жоқ

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 3 стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 10, ішінара сәйкес келеді-2, сәйкес келмейді – 0.

4-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

- іріктеу процедурасының ашықтығы және дипломнан кейінгі білімге қол жетімділіктің теңдігі:

- білікті кандидаттардың саны туралы қолжетімді ақпаратты, ұлттық және халықаралық еңбек нарықтары туралы қолжетімді ақпаратты, денсаулық сақтау мамандарының денсаулық сақтаудың әртүрлі салаларындағы қажеттіліктерін ескере отырып, қосымша білім беру бағдарламаларының резиденттері мен тыңдаушыларының бейімделген саны.

4-стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: жоқ

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 4 стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 25, ішінара сәйкес келеді-3, сәйкес келмейді – 0.

5-стандарт: Академиялық және ғылыми нұсқаулық

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

- ПОҚ-ның салыстырмалы жоғары әлеуеті (ғылыми дәрежелері, бірінші және жоғары санаттары бар ПОҚ үлесі);

- Шетелдік ғылыми және клиникалық орталықтарда оқытушылардың біліктілігін арттыруға мүмкіндік беретін республикалық бюджеттік бағдарламаның болуы, сондай-ақ "УМС" КҚ клиникаларының базасына шетелдік тәлімгерлерді тарту мүмкіндігі.

5 -стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: Резиденттерді оқытуға тартылған оқытушылардың педагогикалық шеберлік деңгейін арттыру жөніндегі жұмысты жалғастыру.

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 5 стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді-9, ішінара сәйкес келеді-3, сәйкес келмейді – 0.

6-стандарт: Білім беру ресурстары

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

– "УМС" КҚ-да оқу және клиникалық процестерді қарқындалтуға, ғылыми зерттеулер жүргізуге ықпал ететін заманауи инновациялық орталықтар, ғылыми-клиникалық базалар бар.

– "УМС" КҚ-да танымдық іс-әрекет пен мотивацияны ынталандыруға, шешім қабылдау дағдыларын дамытуға, сыни ойлауға, нақты кәсіби қызметте топтық жұмысты дамытуға бағытталған белсенді кәсіби практикалық оқыту әдістері қолданылады.

– "УМС" КҚ ғылыми және академиялық әлеуеті жоғары.

– Профессорлық-оқытушылық құрамның кадрлық әлеуеті дәрежесінің үлесі жоғары.

– Халықаралық мәліметтер базасына кең қол жетімділік.

ҒЗЖ барлық көрсеткіштерінің оң өсу серпіні

6 -стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: жоқ

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 6- стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 19, ішінара сәйкес келеді-2, сәйкес келмейді – 0.

7-стандарт: Білім беру бағдарламаларын бағалау

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

- білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі құзыреттілік тәсілді қолдана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі және бағалау нысандары жүйесін (формативті, жиынтық, ең аз практикалық дағдылар), "360 градус" бағалау әдіснамасын қамтиды;

7 -стандарт -: орындалды.

ССК ұсынымдары: Резидентураның білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және жетілдіруге мүдделі тараптарды кеңінен тарту.

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 7- стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 10, ішінара сәйкес келеді-3, сәйкес келмейді – 0.

8- стандарт. Басқару және әкімшілендіру

Күшті жақтары / үздік тәжірибе:

- миссия мен мақсатқа жетуге бағытталған үздіксіз ұйымдастырушылық, үйлестіру және әкімшілік жұмыс;
- білім беру бағдарламасын басқаруға қатысты жауапкершілік пен міндеттемелер анықталды;
- "УМС" КҚ тұрақты қаржылық жағдайы;

8- стандарт: орындалды.

ССК ұсынымдары: жоқ.

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 8 стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 20, ішінара сәйкес келеді-0, сәйкес келмейді-0.

9- стандарт. Үздіксіз жақсарту

9- стандарт: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ.

Медициналық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеудің 1 стандартына сәйкестігін көрсететін сандық көрсеткіштер (бұдан әрі-1-қосымша): сәйкес келеді – 13, ішінара сәйкес келеді-0, сәйкес келмейді-0.

6. ҚОРЫТЫНДЫ

Осылайша, УМС КҚ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау, медициналық білім беру ұйымының жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттары бойынша сыртқы бағалауын жүргізу кезінде ЕАО стандарттардың 146 бөлімі бойынша толық сәйкестік белгіленді, ішінара сәйкестік – 18, стандарттарға сәйкессіздік анықталмады.

7. "УМС" КОРПОРАТИВТІК ҚОРЫНЫҢ ҚЫЗМЕТІН ЖЕТІЛДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ҰСЫНЫМДАР:

- 1) Білім алушылардың резиденттердің, оқытушылардың және басқа да мүдделі тараптардың УМС КҚ мәлімделген миссиясы туралы хабардар болуын жақсарту;
- 2) Резиденттерді оқытуға тартылған оқытушылардың педагогикалық шеберлік деңгейін арттыру жөніндегі жұмысты жалғастыру;
- 3) Мүдделі тараптарды әзірлеуге және жетілдіруге кеңінен тарту

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

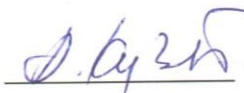
Члены ВЭК единогласно считают, что деятельность Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета соответствует Стандартам институциональной аккредитации Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования (ЕЦА).

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному Совету ЕЦА аккредитовать Корпоративный Фонд University Medical Center Назарбаев Университета сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК

Кузгибекова
Болатовна

Алмагуль



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

Женевьев Монэ

Национальный эксперт

Розенсон Рафаил Иосифович

Работодатель-эксперт

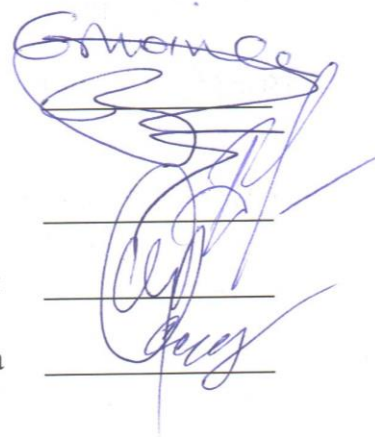
Даутов Тайрхан Бекполатович

Резидент-эксперт

Туйгынов Жандос Мухтарович

Наблюдатель ЕЦА

Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



**ПРОФИЛЬ КАЧЕСТВА И КРИТЕРИИ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАНДАРТ 1 «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.1	Заявление о миссии и конечных результатах			
1.1.1	Медицинская организация образования определила Миссию организации и широко информировала общественность <i>и сектор здравоохранения о заявленной миссии</i>		+	
1.1.2	Медицинская организация образования определила Миссию организации на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и соответственно других аспектов социальной ответственности	+		
1.1.3	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что обучающиеся ПДО имеют соответствующие условия учебы и труда для поддержки их собственного здоровья	+		
1.1.4	Медицинская организация последипломного образования содействует внедрению инноваций в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции	+		
1.1.5	Медицинская организация последипломного образования поощряет обучающихся и слушателей в их стремлении стать учеными/исследователями в выбранной ими области здравоохранения, <i>включая более глубокое и/или более широкое участие в академическом развитии и совершенствовании научных исследований</i>	+		
1.1.6	Медицинская организация последипломного образования содействует обучающимся ПДО в их становлении в качестве активных участников	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	решения социальных детерминант здоровья			
1.2	ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АВТОНОМИЯ			
1.2.1	Медицинская организация последипломного образования в подготовку слушателей и других категорий обучающихся ПДО включает формирование профессионализма и содействовать профессиональной автономии, необходимой для специалиста, чтобы действовать в интересах пациента и общества	+		
1.2.2	Медицинская организация последипломного образования гарантирует надлежащую независимость от правительства и других органов <i>в принятии решения в таких ключевых областях, как разработка программ ПДО, оценка, отбор и прием обучающихся, выбор/отбор преподавателей и научных руководителей, условия трудоустройства и распределение ресурсов</i>	+		
1.2.3	Медицинская организация последипломного образования гарантирует обучающимся ПДО академическую свободу, <i>которая будет включать соответствующую свободу выражения мнений, свободу запроса и публикации</i>	+		
1.3	КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ			
1.3.1	Медицинская организация последипломного образования определила конечные результаты обучения резидентов и других категорий обучающихся ПДО, как итог программы обучения в отношении:			
	– их достижений в знаниях, навыках и мышлении, которые резиденты получили на последипломном уровне	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	– конечных результатов обучения по общим и специфичным для уровней и специальностей ПДО компонентам, которые требуется достичь обучающимся по завершению программы	+		
	– соответствующей основы для их будущей карьеры в выбранной области медицины	+		
	– будущих ролей в системе здравоохранения	+		
	– приверженности к непрерывному обучению на протяжении всей жизни	+		
	– потребностей и проблем здоровья общества, потребности системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности	+		
	– профессионального поведения	+		
	– надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, обучающимся, преподавателям, другим работникам здравоохранения	+		
1.3.2	Медицинская организация последипломного образования гарантирует надлежащее профессиональное поведение и отношение резидентов к коллегам и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам, и также соблюдение Кодекса чести	+		
1.3.3	Медицинская организация последипломного образования информирует общественность об установленных конечных результатах обучения программ ПДО	+		
1.3.4	Медицинская организация последипломного образования гарантирует преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последипломного медицинского образования		+	
1.3.5	Образовательные программы медицинской	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	организации последипломного образования разработаны таким образом, что отвечают на поставленные перед ними целям, включая ожидаемые конечные результаты обучения (ESG 1.2).			
1.4	УЧАСТИЕ В ФОРМУЛИРОВАНИИ МИССИИ И КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ			
1.4.1	Медицинская организация последипломного образования определила миссию и конечные результаты обучения программ ПДО в сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами		+	
1.4.2	Медицинская организация последипломного образования сформулировала миссию и определила конечные результаты обучения по программе ПДО с учетом предложений от других заинтересованных сторон, <i>которыми являются представители других медицинских специальностей, пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций/ ассоциаций и медицинских научных общества</i>		+	
	Итого	19	4	0

По Стандарту 1 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 1 – 19, соответствует частично – 4, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 2 «ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует

2.1	РАМОЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ			
2.1.1	Медицинская организация последипломного образования: - определила модель программы ПДО на основе установленных конечных результатов обучения и квалификаций выпускников программ ПДО, разработать их в соответствии с требуемыми результатами существующего базового медицинского образования и организовать системность и прозрачность обучения	+		
2.1.2	– обеспечила соответствие содержания программ ПДО требованиям ГОСО РК и обеспечивать широту и глубину подготовки обучающихся в соответствии с наименованием программы и специальности	+		
2.1.3	Квалификация, получаемая в результате освоения конкретной программы ПДО, четко определена и разъяснена и соответствует определенному уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)	+		
2.1.4	Медицинская организация образования использует соответствующие методы преподавания, обучения и научного руководства, гарантировать интеграцию компонентов по практике и теории, которые включают дидактические занятия, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение.		+	
	Медицинская организация последипломного образования:			
2.1.5	осуществляет реализацию программ на основе принципов качества	+		
2.1.6	использует студент-центрированный подход в обучении, который стимулирует, поддерживает и готовит обучающихся принять на себя ответственность за свой собственный процесс обучения и продемонстрировать это в своей практике	+		
2.1.7	применяет методы наставничества, регулярной оценки и обратной связи, информирует обучающихся о правах и	+		

	обязанностях, а также включает вопросы этики в программу ПДО.			
2.1.8	Медицинская организация образования обеспечивает резидентов, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (ESG G 1.2).	+		
Медицинская организация последипломного образования:				
2.1.9	повышает степень самостоятельности и ответственности обучающихся ПДО относительно их знаний, навыков и развития опыта	+		
2.1.10	гарантирует проведение обучения в соответствии с принципами равенства	+		
2.1.11	признает гендерные, культурные и религиозные особенности и готовит обучающихся ПДО к соответствующим взаимоотношениям с пациентами.	+		
2.2	НАУЧНЫЙ МЕТОД			
2.2.1	Медицинская организация последипломного образования внедрила в программы ПДО научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию	+		
Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что обучающиеся:				
2.2.2	– способны использовать научные данные	+		
2.2.3	– изучают и знают основы доказательной медицины посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля медицины			
2.2.4	Медицинская организация последипломного образования применяет в обучении методы критической оценки литературы, статей и научных данных, применения научных разработок.	+		
2.3	ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ			
Медицинская организация последипломного образования:				

2.3.1	определила ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки каждой базы для обучения, клинической базы и учебного процесса	+		
2.3.2	соблюдает при планировании программы ПДО должное представительство сотрудников, обучающихся и других соответствующих заинтересованных сторон	+		
2.3.3	планирует обучение на базах подготовки для получения соответствующего доступа к различным аспектам выбранной области медицины, и иметь доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и инноваций в программы ПДО, оценки обучающихся	+		
2.3.4	Медицинская организация последипломного образования обеспечивает клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник и координирует обучение на базе этих клиник для того, чтобы обучающиеся ПДО приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины	+		
2.3.5	Медицинская организация последипломного образования имеет процессы для разработки и утверждения своих программ (ESG G1.2).	+		
2.4	ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ПОСЛЕДИПЛОМНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
2.4.1	описывает и признает роль наставничества в профессиональном развитии слушателей программ ПДО	+		
2.4.2	гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) и что обучение является дополнением и согласовано с требованиями по оказанию медицинской помощи	+		
2.4.3	эффективно использует возможности системы здравоохранения или оказания медицинской помощи для целей обучения. Это предполагает использование возможностей различных клинических баз, проблем пациентов и клинических проблем для целей обучения, и в то же время,	+		

	соблюдая требования к оказанию медицинской помощи			
	Итого	21	1	0

По Стандарту 2 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 2 – 21, соответствует частично – 1, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 3 «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
3.1	МЕТОДЫ ОЦЕНКИ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
3.1.1	сформулировала и внедрила политику оценки обучающихся ПДО	+		
3.1.2	определила, установила и опубликовала принципы, цели, методы и практику для оценки обучающихся, включая квалификационные экзамены специалиста или защиту диссертации,	+		
3.1.3	гарантирует, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение и отношение	+		
	Медицинская организация последипломного образования:			
3.1.4	использует дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения	+		
3.1.5	сформулировала критерии для сдачи экзаменов, в том числе количество разрешенных пересдач или другие виды оценки в соответствии с категорией обучающегося ПДО	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
3.1.6	изучает и документирует надежность, валидность и справедливость методов оценки		+	
3.1.7	использует систему апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса	+		
3.1.8	содействует привлечению внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в случае необходимости	+		
3.1.9	ведет запись различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах	+		
3.2	ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ОЦЕНКОЙ И ОБУЧЕНИЕМ			
3.2.1	<p>Медицинская организация последипломного образования использует принципы, методы и практики оценки, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> – совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами обучения, гарантируют, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися, способствуют обучению, определяют адекватность и соответствие обучению: 	+		
	<ul style="list-style-type: none"> – гарантируют, что предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи обучающимися ПДО на основе результатов оценки их знаний и навыков 		+	
3.2.2	Медицинская организация последипломного образования использует принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	межпрофессиональное обучение.			
	Итого	10	2	0

По Стандарту 3 позиция медицинской организации образования следующая:
Соответствует Стандарту 1 – 10, соответствует частично – 2, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
4.1	ПОЛИТИКА ПРИЕМА И ОТБОРА			
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.1.1	предусматривает взаимосвязь между миссией и отбором обучающихся ПДО	+		
4.1.2	обеспечивает баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором обучающихся ПДО	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
4.1.3	<p>Сформулировала и внедрила:</p> <ul style="list-style-type: none"> - политику по критериям и процессу отбора обучающихся, включая прием лиц с ограниченными возможностями, при этом - учитывает необходимые условия и оснащение в соответствии с национальными законодательными актами и положениями; - обеспечивает безопасные условия для врачей и пациентов; - внедряет политику перевода слушателей ПДО из других национальных или международных программ. 	+		
4.1.4	гарантирует прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к последипломному образованию	+		
4.1.5	Медицинская организация последипломного образования: гарантирует высокий уровень в понимании биомедицинских наук, достигнутый на додипломном уровне до начала последипломного образования	+		
Медицинская организация последипломного образования:				
4.1.6	рассматривает в рамках своей политики отбора конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения по выбранной специальности	+		
4.1.7	разработала процедуру апелляции в отношении решения приемной комиссии	+		
4.1.8	включила представителей обучающихся ПДО в процесс разработки политики их приема и отбора		+	

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
4.1.9	периодически пересматривает политику приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, чтобы соответствовать потребностям здоровья общества	+		
4.2	Количество обучающихся ПДО			
4.2.1	Медицинская организация последипломного образования определила количество обучающихся на программах ПДО, которое соответствует: <ul style="list-style-type: none"> – возможностям клинической/практической подготовки, – потенциалу клинического наставничества, – другим доступным ресурсам, – национальным и региональным потребностям кадровых ресурсов в соответствии с выбранной областью медицины 	+		
4.2.2	Медицинская организация последипломного образования пересматривает количество обучающихся с учетом консультаций с заинтересованными сторонами.	+		
4.2.3	Медицинская организация последипломного образования:			
	- имеет доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности	+		
	- адаптирует количество обучающихся ПДО, с учетом доступной	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда, непредсказуемости точной потребности в специалистах в различных областях здравоохранения			
4.3	Поддержка и консультирование обучающихся ПДО			
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.3.1	имеет систему <i>академического консультирования</i> обучающихся	+		
4.3.2	обеспечивает, что консультации основаны на результатах мониторинга прогресса в обучении, включая непреднамеренные инциденты	+		
4.3.3	предоставляет поддержку обучающимся, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности	+		
4.3.4	выделяет соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки	+		
4.3.5	гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки	+		
4.3.6	предоставляет поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры	+		
4.4.7	обеспечивает поддержку в случае профессионального кризиса	+		
4.4.8	вовлекает организации обучающихся в решение их проблемных ситуаций	+		
4.4	Представительство обучающихся ПДО			
4.4.1	Медицинская организация последипломного образования разработала и внедрила политику - по представительству по представительству обучающихся и - их участию в формулировании		+	

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	миссии и конечных результатов обучения, - в разработке программ обучения, планировании рабочих условий, - оценке программы обучения, - управлении программой обучения			
4.4.2	Медицинская организация последипломного образования поощряет организации обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки		+	
4.5	Условия обучения			
	Медицинская организация последипломного образования:			
4.5.1	имеет программу финансирования обучающихся в период их ПДО	+		
4.5.2	обеспечивает участие обучающихся клинических программ ПДО во всех медицинских мероприятиях клинических баз, имеющих отношение к программе обучения	+		
4.5.3	определила ответственность и доводит до всех информацию об участии и условиях оказания медицинских услуг обучающимися клинических программ ПДО	+		
4.5.4	обеспечивает слушателей программ ПДО дополнительным обучением, при вынужденных перерывах в подготовке, по случаю беременности (в том числе по беременности и родам/ отпуску по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования	+		
4.5.5	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что качество обучения по индивидуальной программе и общая продолжительность подготовки не меньше, чем у обучающихся, прошедших	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	полную программу подготовки.			
	Итого	25	3	0

По Стандарту 4 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 4 – 25, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 5 «АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
5.1	ПРИЕМ НА РАБОТУ И ПОЛИТИКА ОТБОРА			
5.1.1	Медицинская организация последиplomного образования разработала и внедрила политику набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, которая определяет - требуемый опыт, - критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью, квалификацией специалиста, их ответственность, - обязанности сотрудников и, в частности баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи	+		
5.1.2	Медицинская организация последиplomного образования в своей политике по отбору и приему сотрудников учитывает миссию организации, потребности системы образования и	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	потребности системы оказания медицинской помощи			
5.1.3	Медицинская организация последипломного образования при разработке и внедрении кадровой политики придерживается следующего:			
	– определила <u>ответственность</u> всех врачей, <u>основанную</u> на практике, как часть их профессиональных обязанностей для участия в последипломном образовании	+		
	– вознаграждает за их участие в последипломной подготовке специалистов	+		
	– гарантирует, что преподаватели являются практикующими специалистами в соответствующих областях	+		
	– гарантирует, что преподаватели по суб-специальностям назначаются только на определенный период обучения в соответствии со спецификой программы подготовки и их квалификации	+		
5.2	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И РАЗВИТИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ			
	Медицинская организация последипломного образования:			
5.2.1	– гарантирует, что у преподавателей /руководителей и обучающихся ПДО имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения	+		
5.2.2	– обеспечивает программу развития преподавателей и наставников, руководителей		+	
5.2.3	– гарантирует периодическую оценку деятельности преподавателей,		+	

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	наставников и руководителей.			
5.2.4	Медицинская организация последипломного образования при разработке и внедрении кадровой политики:			
	– включила в программу развития сотрудников и поддержки преподавателей их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации		+	
	– оценивает и признает по достоинству академическую деятельность в качестве преподавателей, наставников и руководителей	+		
	– определила соотношение между количеством преподавателей, получивших признание и количеством обучающихся, гарантируя индивидуальность их взаимоотношений	+		
	Итого	9	3	0

По Стандарту 5 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 5 – 9, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
6.1	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ			

6.1.1	<p>Медицинская организация последипломного образования:</p> <p>– обеспечивает обучающимся ПДО условия и возможности для практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для самообразования</p>	+		
6.1.2	<p>– стремится регулярно оценивать и обновлять материально-техническое оснащение и оборудование для их соответствия и обеспечения качества последипломного образования</p>	+		
6.2 КЛИНИЧЕСКИЕ БАЗЫ				
6.2.1	<p>Медицинская организация последипломного образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрала и утвердила базы для подготовки обучающихся ПДО, в частности, резидентов, и - обеспечивает доступ к соответствующим клиническим/практическим базам, достаточному количеству пациентов, соответствующим пациентам и информации о пациентах с различными проблемами для достижения целей обучения, включая использование возможностей как стационарной, так и амбулаторной помощи и дежурств 	+		
6.2.2	<p>Медицинская организация последипломного образования при выборе среды обучения и клинической базы стремится гарантировать, что в программу обучения включены вопросы по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, обучение в других соответствующих профилю клиниках/институтах и ПМСП</p>	+		
6.3 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ				
6.3.1	<p>Медицинская организация последипломного образования гарантирует доступ обучающихся и сотрудников к веб- и электронным средствам массовой</p>	+		

	информации			
6.3.2	Медицинская организация последипломного образования эффективно использует информационные и коммуникационные технологии с соблюдением этики, как интегрированную часть программ ПДО	+		
6.3.3	Медицинская организация последипломного образования стремиться к использованию преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий для:	+		
	– для самостоятельного обучения			
	– общения с коллегами			
	– доступа к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения			
	– ведения пациентов и практики			
	– работы в системах оказания медицинской помощи			
6.4	КЛИНИЧЕСКИЕ КОМАНДЫ			
6.4.1	Медицинская организация последипломного образования гарантирует обучающимся ПДО, в частности, резидентам, опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения	+		
	Медицинская организация последипломного образования стремиться:			
6.4.2	обеспечить обучение в междисциплинарной/ межпрофессиональной команде и развивать способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения	+		
6.4.3	способствовать развитию у обучающихся ПДО навыков руководства и обучения других специалистов здравоохранения		+	
6.5	МЕДИЦИНСКИЕ НАУЧНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ И			
6.5.1	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что обучающиеся ПДО получают знания и способны применить научные основы и методологию научного исследования в	+		

	выбранной области медицины, а так же обеспечить соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями			
6.5.2	Медицинская организация последипломного образования предоставляет информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской организации образования	+		
6.5.3	Медицинская организация последипломного образования <i>оказывает содействие</i> в участии обучающихся ПДО в медицинских исследованиях, развитии качества здоровья и системы здравоохранения, которые включают научные исследования в базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных науках.		+	
6.5.4	Медицинская организация последипломного образования в программе подготовки обучающихся ПДО, в частности, резидентов соответствующее время для проведения научных исследований и предоставить им доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения	+		
6.6	ЭКСПЕРТИЗА В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ			
6.6.1	Медицинская организация последипломного образования определяет и внедряет политику по использованию экспертизы в области образовании относительно планирования, внедрения и оценки программ ПДО	+		
6.6.2	Медицинская организация последипломного образования <i>стремится</i> уделить должное внимание и обеспечить развитие экспертизы в оценке образования и исследований	+		
6.6.3	Медицинская организация последипломного образования способствует развитию интереса сотрудников в проведении исследований в образовании	+		

6.7	ПОДГОТОВКА В ДРУГИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ			
6.7.1	Медицинская организация последипломного образования предоставляет обучающимся ПДО возможность обучения в альтернативных организациях внутри или за пределами страны	+		
6.7.2	Медицинская организация последипломного образования создала систему по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями и использованию академических кредитов	+		
Медицинская организация последипломного образования:				
6.7.3	содействует региональному и международному обмену преподавателями и обучающимися, путем обеспечения соответствующими ресурсами	+		
6.7.4	развивает отношения с соответствующими национальными и международными органами с целью содействия обмену и взаимному признанию элементов обучения	+		
	Итого	19	2	0

По Стандарту 6 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 6 – 19, соответствует частично – 2, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 7 «ОЦЕНКА ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
7.1	МЕХАНИЗМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ			
Медицинская организация последипломного образования:				
7.1.1	постоянно проводит мониторинг программ	+		
7.1.2	определила и внедрила механизм для оценки программ	+		
7.1.3	проводит оценку программ с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, образовательных	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	ресурсов			
7.1.4	проводит оценку программ относительно политики приема и потребностей образования и системы здравоохранения, процесса реализации программ, методов оценки, прогресса обучающихся ПДО, квалификации преподавателей/руководителей, выявленных проблем и недостатков	+		
7.1.5	гарантирует, что соответствующие результаты оценки направлены на улучшение программы ПДО и участие заинтересованных сторон в оценке данных программ	+		
7.1.6	Медицинская организация последипломного образования стремится обеспечить прозрачность процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон	+		
7.2	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПДО			
7.2.1	Медицинская организация последипломного образования систематически изучает обратную связь о качестве программ от преподавателей/руководителей, обучающихся, работодателей		+	
7.2.2	Медицинская организация последипломного образования активно вовлекает преподавателей и обучающихся в планирование оценки программы и использование результатов оценки для улучшения программы		+	
7.3	ВОВЛЕЧЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН			
7.3.1	Медицинская организация последипломного образования вовлекает основные заинтересованные стороны в	+		

№ п/п	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
	процесс мониторинга и оценки программ ПДО			
7.3.2	Медицинская организация последипломного образования			
	– обеспечивает доступ заинтересованным сторонам к результатам оценки программ	+		
	– изучает и анализирует результаты обратной связи по качеству программ ПДО		+	
7.4	ПРОЦЕДУРА УТВЕРЖДЕНИЯ ПРОГРАММ ПДО			
7.4.1	Медицинская организация последипломного образования документирует, что все программы ПДО, включая обучение на клинических базах, утверждены уполномоченным органом на основе ясно установленных критериев, оценки программ и имеющихся полномочий	+		
7.5.2	Медицинской организации последипломного образования разработала и внедрила систему контроля качества клинических баз и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения, включая посещение баз обучения или других установленных процедур	+		
	Итого	10	3	0

По Стандарту 7 позиция медицинской организации образования следующая: Соответствует Стандарту 7 – 10, соответствует частично – 3, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 8 «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

№ п/п	Критерии оценки	Оценка			
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует	
8.1	УПРАВЛЕНИЕ				
	Медицинская организация последипломного образования:				
8.1.1	гарантирует, что ПДО проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема обучающихся (критерии отбора и количество), процесса, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения	+			
8.1.2	документировала завершение обучения путем присуждения степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации для использования национальными и международными уполномоченными органами	+			
8.1.3	обеспечивает постоянное улучшение качества последипломной подготовки	+			
	Медицинская организация последипломного образования стремится к				
8.1.4	прозрачности управления и принятия решений	+			
8.1.5	Соответствию ПДО потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг	+			
8.2	АКАДЕМИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО				
8.2.1	Медицинская организация последипломного образования ответственность и обязанности руководства/сотрудников по последипломному медицинскому образованию	+			
8.2.2	Медицинская организация последипломного образования проводит оценку руководства/сотрудников через определенные промежутки времени по отношению к достижению миссии организации, требуемых конечных результатов ПДО	+			
8.3	БЮДЖЕТ НА ОБУЧЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ				
8.3.1	Медицинская организация последипломного образования определила ответственность и	+			

	полномочия для управления свои бюджетом			
8.3.2	<p>Медицинская организация последипломного образования</p> <p>- имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению последипломного образования ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, научные исследования, клиническую практику, развитие организации</p>	+		
	<p>- выделяет ресурсы, необходимые для внедрения и реализации программ подготовки и распределяет образовательные ресурсы в соответствии с потребностями</p>	+		
8.3.3	<p>Медицинская организация последипломного образования управляет бюджетом, чтобы поддерживать обязательства преподавателей и обучающихся ПДО по оказанию медицинской помощи и инноваций в программе</p>	+		
8.4	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ			
8.4.1	<p>Медицинская организация последипломного образования имеет соответствующий административный и академический штат для реализации основных направлений деятельности организации, осуществления надлежащего менеджмента и распределения ресурсов</p>	+		
8.4.2	<p>Медицинская организация последипломного образования разработала и внедрила программу обеспечения качества менеджмента, включая регулярные обзоры</p>	+		
8.4.3	<p>Медицинская организация последипломного образования проводит регулярный обзор менеджмента с целью улучшения качества.</p>	+		
8.4.4	<p>Медицинская организация последипломного образования имеет опубликованную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию и, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом ВУЗа (ESG S1.1)</p>	+		
8.4.5	<p>Внутренние заинтересованные стороны разрабатывают и внедряют политику по обеспечению качества посредством соответствующих структур и процессов с</p>	+		

	привлечением внешних заинтересованных сторон. (ESG S1.1)			
8.4.6	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что Политика обеспечения качества также относится к любой деятельности медицинской организации последипломного образования, осуществляемой субподрядчиками или партнерами (ESG G1.1)	+		
8.4.7	Политика обеспечения качества транслируется в практическую деятельность посредством разнообразных процессов и процедур внутренней гарантии качества, которые предполагают участие всех подразделений медицинской организации последипломного образования. То, как эта Политика реализуется, контролируется и пересматривается, решается на уровне самой организации образования. (ESG G1.1)	+		
8.5	ТРЕБОВАНИЯ И НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ			
8.5.1	Медицинская организация последипломного образования следует рекомендациям национальных уполномоченных органов, которые устанавливают количество и перечень признанных медицинских специальностей, и другие функции медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последипломной подготовки	+		
8.5.2	Медицинская организация последипломного образования определила и утвердила программы ПДО в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.	+		
	Итого	20	0	0

По Стандарту 8 позиция медицинской организации образования следующая:
Соответствует Стандарту 8 – 20, соответствует частично – 0, не соответствует – 0.

СТАНДАРТ 9 «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

	Оценка
--	---------------

№п/п	Критерии оценки	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
9.1	Медицинская организация последипломного образования с привлечением соответствующих заинтересованных сторон инициирует процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения, документально исправить недостатки, выделять ресурсы для непрерывного улучшения.	+		
9.2	Медицинская организация последипломного образования базирует процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения и оценки и литературы по медицинскому последипломному образованию	+		
9.3	Медицинская организация последипломного образования гарантирует, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики последипломного медицинского образования в соответствии с прошлым опытом, текущей деятельностью и будущими перспективами	+		
9.4	Медицинская организация последипломного образования в процессе обновления обращает внимание на следующие вопросы:			
	– Адаптация миссии организации ПДО к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества	+		
	– Модификация установленных результатов обучения после завершения последипломного обучения в выбранной области здравоохранения в соответствии с документально подтвержденными потребностями среды распространяются на недавно завершивших обучение специалистов здравоохранения <i>Изменения могут включать клинические навыки, обучение в области общественного</i>	+		

	<p><i>здравоохранения и участие в уходе за больным, соответствующие обязанности, возложенные при завершении программы</i></p>			
	<p>– Адаптация подходов и методов обучения с целью гарантии их соответствия и уместности</p>	+		
	<p>– Корректировка структуры, содержания и продолжительности программ подготовки ПДО в соответствии с: достижениями в базовых биомедицинских науках, клинических, поведенческих и социальных науках; изменениями в демографической ситуации и структуре населения по вопросам здоровья / болезни, а также социально-экономических и культурных условий. Корректировка будет гарантировать, что новые соответствующие знания, понятия и методы включены, а устаревшие отменены</p>	+		
	<p>– Разработка принципов и методов оценки в соответствии меняющимися условиями обучения (информатизация, развитие электронных технологий и др.).</p>	+		
	<p>– Адаптация политики, методов отбора и приема обучающихся к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениям в базовом медицинском образовании и требований программ ПДО</p>	+		
	<p>– Адаптация политики набора и развития академических наставников и преподавателей в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании</p>	+		
	<p>– Обновление оснащения на базах обучения и других образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями ПДО (количество обучающихся, количество и профиль преподавателей, программы, современные принципы обучения)</p>	+		
	<p>– Усовершенствование процесса мониторинга и оценки программ</p>	+		
	<p>– Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств и потребностей последипломного обучения, и со временем</p>	+		

	сбор данных (мнения) от заинтересованных сторон			
	Итого	13	0	0

По Стандарту 9 позиция медицинской организации образования следующая:
Соответствует Стандарту 9 – 13, соответствует частично – 0, не соответствует – 0.

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
Корпоративного Фонда «University Medical Center» (институциональная аккредитация)
г. Астана, ул. Керей, Жанибек хандар 5/1
3-4 октября 2018 года

№	МЕРОПРИЯТИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
День заезда членов ВЭК – 2 октября 2018 г.		
	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК Краткий обзор по Отчету по институциональной самооценке КФ «УМС», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК Председатель ВЭК проф. Кузгибекова Алмагуль Алибековна	Комната для совещаний членов ВЭК в гостинице
День первый – 3 октября 2018 г.		
8.00-8.30 (30')	Сбор членов ВЭК в фойе гостиницы, транспорт до здания КФ «УМС» по адресу ул. Керей Жанибек Хандар, 5 /1 <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНУО,</i>	Транспорт от КФ «УМС», сопровождение до КФ «УМС», пр. Туран 46
8.30-8.45 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КФ «УМС» в 1-й день визита. <i>Координатор со стороны КФ «УМС» Сыздыкова Алма Алибековна</i>	ул. Керей Жанибек Хандар, 5 /1, Аудитория № 801/1
8.45-9.00 (15')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством КФ «УМС» Председатель Правления Жумадилов Жаксыбай Шаймарданович., заместитель Председателя Правления Хамзина Нургуль Калиевна, заместитель Председателя Правления Тайгулов Ерлан Агзамович <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
9.00-9.30 (30')	Встреча членов ВЭК с руководителями департаментов КФ «УМС», Центров, членами медицинского совета, учебно-методического советов. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита и Программой посещения КФ «УМС», обзорная презентация КФ «УМС» на 5-7 мин.	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1 Аудитория № 801/1
9.30-9.45	Департамент стратегии и развития бизнеса	ул. Керей Жанибек Хандар,

(15)	<p>Директор Абдрахманов Асан</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обзорная презентация о Департаменте на 5-7 мин, собеседование, знакомство с основной документацией (стратегия, планы, отчеты и т.д.) собеседование с начальниками отделов 	5/1 Аудитория № 801/1
9.45-10.00 (15)	<p>Департамент управления человеческими ресурсами</p> <p>Директор Уларханова Нургуль</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседование, знакомство с основной документацией, - собеседование с главными менеджерами 	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1 Аудитория № 801/1
10.00-11.00 (60)	<p>Департамент науки и образования.</p> <p>Директор Сыздыкова Алма Алибековна</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обзорная презентация о Департаменте на 5-7 мин., собеседование, знакомство с основной документацией (стратегия, планы, отчеты и т.д.) – собеседование с главными менеджерами: <ul style="list-style-type: none"> • по дополнительному образованию (дистанционное образование), Джараспаева Жанар. • по научной и инновационной деятельности, Ермекбаева Бакытгуль Абкеновна собеседование с секретарем и членами Ученого Совета демонстрация возможностей электронной библиотеки • по трансферту технологий, Сапаргалиева Салтанат изучение документации по зарубежному партнерству, программ менторства. <p>Локальная этическая комиссия, встреча с председателем ЛЭК, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами ЛЭК</p>	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
11.00-11.15 (15')	<p>Трансфер ВЭК в Национальный научный центр материнства и детства</p> <p><i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНиО</i></p>	пр. Туран, 32
11.15-11.30 (15')	<p>Приемная комиссия</p> <ul style="list-style-type: none"> – Знакомство с работой, собеседование с секретарем <p><i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНиО</i></p>	пр. Туран, 32 аудитория для работы членов ВЭК № 1014
11.30-12.00 (30')	<p>Встреча с обучающимися (резиденты, слушатели) и выпускниками КФ «УМС»</p> <p><u>Содержание встречи:</u> - собеседование, анкетирование</p>	пр. Туран, 32 большой конференц-зал

	<i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Агдарбекова Мадина, менеджер сектора образования ННЦМД</i>	3 этаж
12.00-12.30 (30')	Заседание журнального клуба <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО</i>	пр. Туран, 32, зал библиотеки, этаж 3
12.30-13.00 (30')	Закрытое совещание членов ВЭК	Аудитория для работы ВЭК № 1014
13.00-13.50 (50')	Перерыв на обед	Столовая/кафе на территории ННЦМД пр. Туран, 32
13.50-14.50 (60')	Посещение Центров КФ «УМС» 1. Национальный научный центр материнства и детства, директор Аипов Расулбек Рахманбердиевич, тел. 8777 239 99 50 <u>Содержание встречи:</u> – обзорная презентация о Центре на 5 мин., знакомство с отделениями – собеседование с руководителями отделений, собеседование с руководителями отделений, посещение занятий резидентов/слушателей программ ДПО, – изучение документации резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) <i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Агдарбекова Мадина, менеджер сектора образования ННЦМД</i>	пр. Туран, 32, поминутный маршрут по Центру на 1 час Аудитория для встреч и собеседований
14.50-15.15 (25')	Департамент науки и образования, послевузовское образование Главный менеджер Кульмирзаева Дарияна Муратовна <u>Содержание встречи:</u> собеседование, знакомство с основной документацией	пр. Туран, 32, 1-й этаж, блок 1F, каб.1143
15.15-15.45 (30')	Встреча ВЭК с преподавателями КФ «УМС» на базе ННЦМД <u>Содержание встречи:</u> собеседование, анкетирование (электронное) <i>Ответственный за этап со стороны КФ «УМС» Агдарбекова Мадина, менеджер сектора образования ННЦМД</i>	пр. Туран, 32 большой конференц-зал 3 этаж
15.45-16.00 (15')	Трансфер в Национальный центр детской реабилитации КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО</i>	
16.00-17.00 (60')	Национальный центр детской реабилитации КФ «УМС» директор Булекбаева Шолпан Адильжановна, тел.8 701 721 52 14 <u>Содержание встречи:</u> – обзорная презентация о Центре на 5-7 мин., знакомство с отделениями	пр.Туран, 36 поминутный маршрут по Центру на 60' Аудитория для встреч и

	<ul style="list-style-type: none"> – собеседование с руководителями отделений, обучающимися, – изучение документации слушателей программ (истории болезни и т.д.) <p><i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНиО</i></p>	собеседований
17.00-17.15 (15')	Трансфер ВЭК в Национальный научный центр материнства и детства <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	ул. Туран, 32 НЦМД
17.15-18.30	Закрытое совещание ВЭК, подведение итогов 1-го дня визита, написание отчета	Аудитория для работы ВЭК № 1014
День второй - 4 октября 2018 г.		
8.30-9.00 (30')	Трансфер ВЭК из отеля в Национальный центр онкологии и трансплантологии <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Жукубаева Альмира Асетовна, завсектором профобразования</i>	
9.00-10.00 (60')	<p>1. Национальный центр онкологии и трансплантологии КФ «УМС» Зам.директора Жумадилов Агзам Шаймарданович, тел. 8 701 232 52 51</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – обзорная презентация о Центре на 5-7 мин., знакомство с отделениями – собеседование с руководителями отделений, обучающимися, – изучение документации резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) <p><i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Жукубаева Альмира Асетовна, завсектором профобразования</i></p>	ул.Керей, Жанибек хандар, 3 <u>Большой конференц-зал, 5 этаж</u>
10.00-10.25 (25')	<p>Встреча ВЭК с преподавателями КФ «УМС» на базе ННЦОТ</p> <p><u>Содержание встречи:</u> собеседование, анкетирование (электронное)</p> <p><i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Тажмакина Кульшат Темирбековна, менеджер сектора профобразования</i></p>	ул.Керей, Жанибек хандар, 3 <u>Большой конференц-зал, 5 этаж</u>
10.30-10.45 (15')	Трансфер ВЭК в Республиканский диагностический центр КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО, 8</i>	ул. Сыганак, 2
10.45-11.45 (60')	<p>Республиканский диагностический центр</p> <p><u>Содержание встречи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений/работодателями выпускников КФ «УМС», посещение занятий резидентов/слушателей программ ДПО, – изучение документации резидентов и слушателей программ (истории болезни и т.д.) <p><i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i></p>	поминутный маршрут по Центру на 60' Аудитория для встреч и собеседований

11.45-11.55 (10')	Трансфер ВЭК в Национальный научный центр материнства и детства <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	пр. Туран, 32
12.00-12.25 (25')	Встреча с работодателями выпускников КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	пр. Туран, 32, малый конференц зал, блок 1С
12.30-13.00 (30')	Закрытое совещание членов ВЭК	
13.00-13.50 (50')	Перерыв на обед	пр. Туран, 32, (столовая)
13.50-14.00 (10')	Трансфер в административное здание КФ «УМС» <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО,</i>	
14.00-14.15 (15')	Департамент организации медицинской помощи Директор Хайруллин Бекбай Еслямович <i>Ответственный за организацию и сопровождение со стороны КФ «УМС» Кульмирзаева Дарияна, главный менеджер ДНиО</i>	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
14.15-14.30 (15')	Департамент экспертизы медицинской помощи Директор Ныгманова Нагима Акынжановна Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
14.30-14.45 (15')	Департамент стандартизации. Директор Исатаева Нагима Мухамедрахимовна Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 803
14.45-15.00 (15')	Департамент правового обеспечения. Директор Абдикаликов Канат Алимбаевич Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1
15.00-15.15 (15')	Административно-хозяйственный департамент Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 808
15.15-15.35 (20')	Знакомство с IT-службой КФ «УМС», Щеглова Жаркын Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 802
15.35-15.50 (15')	Встреча с Исполнительным директором - Кумекова Салтанат Сериковна Ознакомительная встреча, собеседование	ул. Керей Жанибек Хандар, 5/1, Аудитория № 801/1
15.50-16.00 (10')	Трансфер в Национальный научный центр материнства и детства, <i>Ответственные за этап со стороны КФ «УМС»: Абильдина Акбота, главный менеджер ДНиО</i>	пр.Туран, 32

16.00-18.00 (120')	Подведение итогов 2-го дня работы ВЭК. Обработка результатов, подготовка проекта отчета и рекомендаций	Аудитория для работы ВЭК № 1014
18.00-18.30 (30')	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по институциональной аккредитации КФ «УМС»	пр. Туран, 32 большой конференц-зал 3 этаж